NEUROPEA

NOVARTIS

PROKOP 2017

Hlavná kategória E:
Internal Communication

03. november 2017

Téma:

- Sťahovanie zamestnancov z periférie mesta (Galvaniho BC) do nového sídla v centre Starého mesta (Zuckermandel)

Cieľ:

- Pripraviť zamestnancov klienta na veľké sťahovanie, ktoré bolo medzi nimi vnímané negatívne a s veľkými obavami

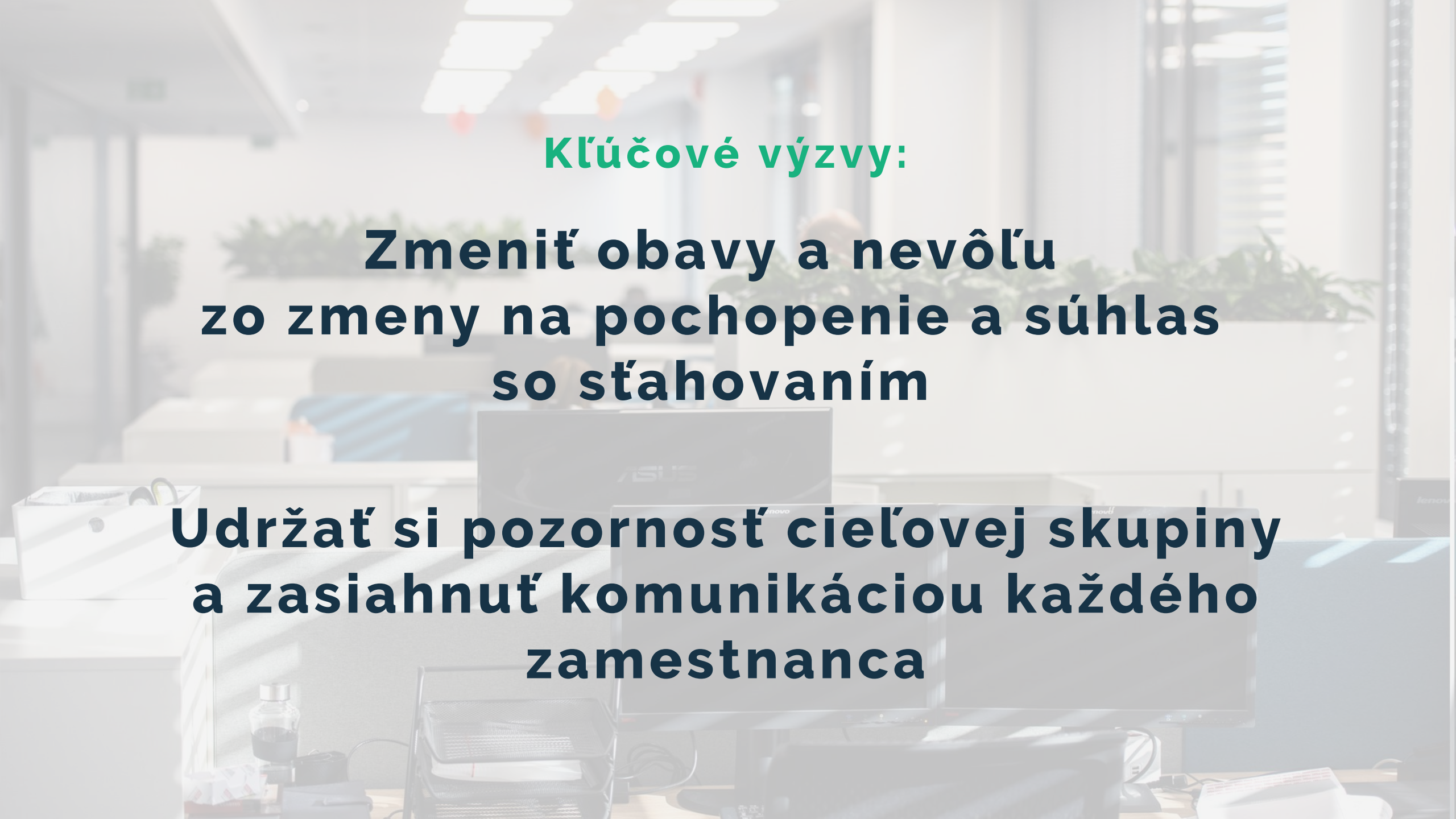
Timing:

- December 2016 – október 2017

Cieľová skupina:

- 190 zamestnancov z 3 divízií spoločnosti Novartis

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE



Kľúčové výzvy:

Zmeniť obavy a nevôľu zo zmeny na pochopenie a súhlas so sťahovaním

Udržať si pozornosť cieľovej skupiny a zasiahnuť komunikáciou každého zamestnanca

Vnímanie sťahovania zamestnancami:

- Tretina zamestnancov bola otvorene proti sťahovaniu
- Len každý desiaty zamestnanec sa tešil na nové sídlo
- Takmer každý zamestnanec mal určité obavy

Najčastejšie obavy zamestnancov:

- Zhoršenie pracovných podmienok kvôli open space konceptu (36 %)
- Zhoršenie dochádzania do práce (33 %)
- Nedostatok parkovacích miest (20 %)

Zdroj: interný prieskum medzi zamestnancami

VÝCHODISKOVÁ

SITUÁCIA

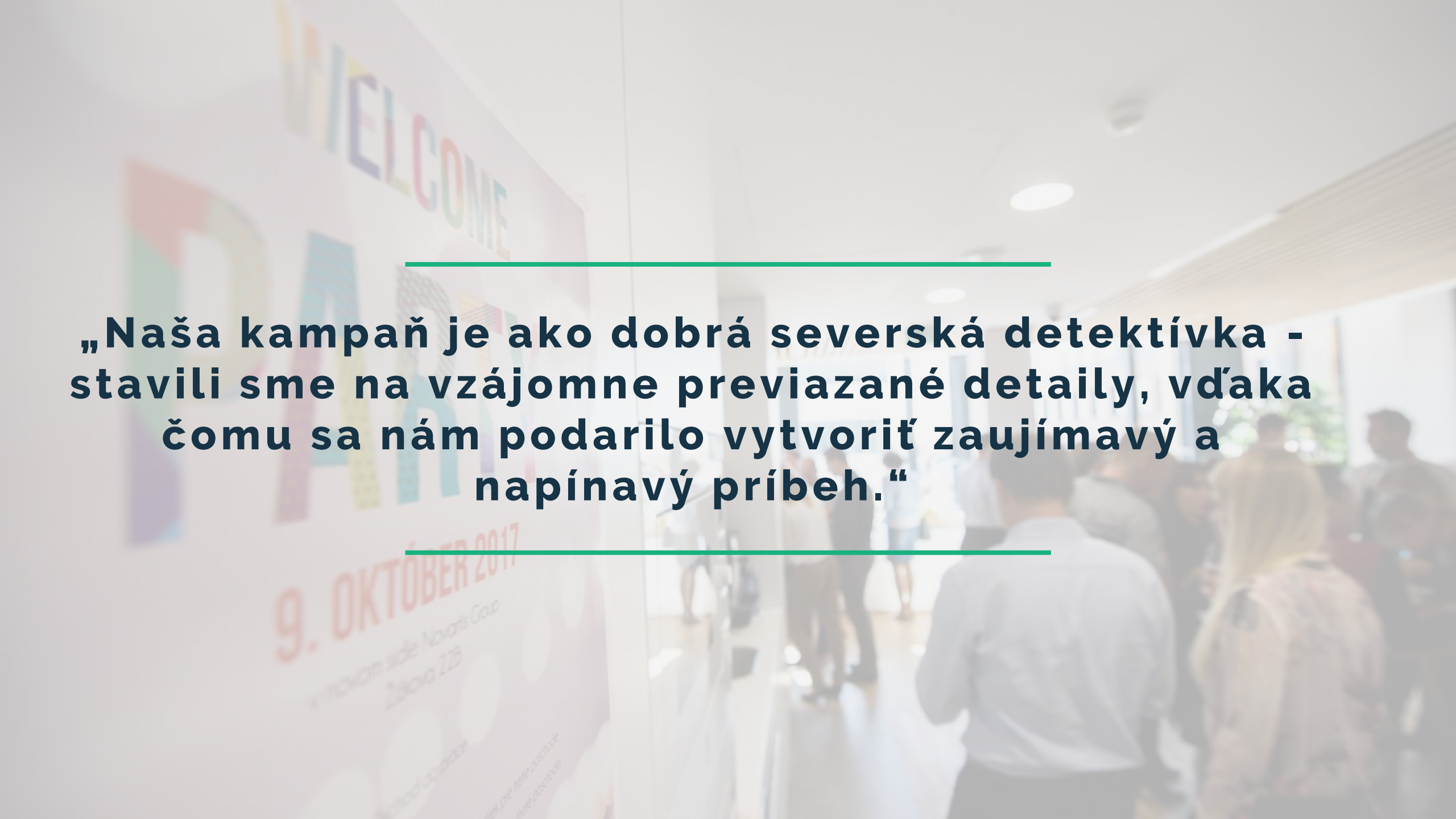
NÁSTROJE & REALIZÁCIA

Základné atribúty komunikácie:

- Kontinuálna otvorená komunikácia počas celého procesu príprav na sťahovanie – priebeh výstavby, benefity a výzvy spojené so sťahovaním, riešenia otázok, obáv a problémov...
- Budovanie dôvery k rozhodnutiam manažmentu
- Motivácia na aktívne zapojenie zamestnancov do rozhodovacích procesov
- Súťaže a iné hravé formy komunikácie
- Všetky inštrukcie k požadovaným aktivitám boli pre zamestnancov spracované v prehľadných step-by-step manuáloch
- Menej formálny „nekorporátny“ jazyk, netradičné formy komunikácie, informácie podávané zrozumiteľne, citlivo, s ohľadom na záujmy cieľovej skupiny

FILOZOFIA & SPÔSOB

REALIZÁCIE



„Naša kampaň je ako dobrá severská detektívka - stavili sme na vzájomne previazané detaily, vďaka čomu sa nám podarilo vytvoriť zaujímavý a napínavý príbeh.“

Newsletter

- hlavná komunikačná platforma, písaná v mene koordinátorky projektu
- frekvencia – cca 2x mesačne, resp. podľa potreby

VIZUÁL

- špeciálny a na prvý pohľad rozpoznateľný layout

OBSAH

- aktuálne informácie zo stavby, zo stretnutí tímu, ktorý koordinuje sťahovanie
- čo sa chystá v najbližšej dobe
- vyhlásenie a vyhodnotenie súťaže/výzvy
- odpovede na otázky zamestnancov

ONE ROOF
Communication
Newsletter

02.10.2017

NOVARTIS

Milí kolegovia,

A už je to tu! Po mesiacoch príprav a predstavovania sí, aké to bude, sa konečne sťahujeme do nových priestorov. Vo štvrtok 5. októbra posledný krát zatvoríme za sebou dvere starých kancelárií a **v pondelok 9. októbra sa všetci stretneme pod jednou strechou v budove C na Žižkovej 22/B.** Aby bol prechod do nových priestorov čo najjednoduchší a najprijemnejší, pripravili sme si pre vás niekoľko informačných balíčkov, ktoré vám predstavia nielen okolie nášho nového sídla, ale pomôžu vám aj spoznať vášho nového suseda.

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom sťahovania či nových priestorov, prosím, neváhajte sa obrátiť priamo na mňa, alebo na niektorého z členov z Transition tímu: Michaela Svobodová, Alena Ondrejkovičová, Iveta Tvrdá, Kim Skafte Mortensen, Hanno Wiemer, Tibor Havlík, Eva Gabašová.

Tešíme sa na vás v našich nových priestoroch!

Petra Fürbecková
Transition manažér

Čo nás čaká v najbližších dňoch

Posledné dni v nových priestoroch budú skutočne rušné. Čaká nás druhé, a zároveň záverečné, kolo upratovania, balenie nielen osobných, ale aj tímových vecí, odovzdávanie starých a preberanie nových vstupných kartičiek. Aby ste nič nezmeškali, prosím, pozrite si dôležité dátumy.

- Od pondelka **25. 9.** nájdete v priestoroch hlavnej recepcie **krabice a označovacie štítky** určené na balenie osobných i tímových vecí.
- V utorok a stredu **3. a 4. 10.** prebehne druhé kolo upratovania **CLEAN UP.** Pri upratovaní, prosím, postupujte podľa manuálu, ktorý vám pomôže sa rozhodnúť čo si zbaliť, čo treba archivovať a čo, a najmä ako, zlikvidovať.
- **DO ŠTVRTKA 5. 10. DO 15.00** MUSIA BYŤ VYPRÁZDNENÉ VŠETKY SKRINE A VECI Z NICH BUĎ ZLIKVIDOVANÉ, PRIPRAVENÉ NA SŤAHOVANIE ALEBO ODOVZDANÉ NA ARCHIVÁCIU. Nič neoznačené či nezabalené nesmie ostať mimo krabíc.
- V piatok **6. 10.** si, prosím, vezmite **home office,** prípadne dovolenku. V našich starých priestoroch už bude prebiehať sťahovanie, preto vám už nebude umožnený vstup.
- V pondelok **9. 10.**, prosím, **príďte do nových priestorov na Žižkovu ulicu.**

Parkovanie

Otázku parkovania sme od začiatku vnímali ako jednu z najpálčivejších.

Veľa z vašich obáv smerovalo práve k nedostatku parkovacích kapacít v okolí nášho nového sídla. Transition tím, ako aj vedenie spoločnosti, sa niekoľkokrát stretli, aby sme vymysleli, ako vyriešiť túto otázku k spokojnosti nás všetkých. Keďže niektoré otázky, ako napríklad, koľko parkovacích miest budeme potrebovať, kto všetko bude do práce dochádzať MHD, sme nevedeli zodpovedať, rozhodli sme sa pre zavedenie Dočasných pravidiel parkovania. Tie budú v platnosti od prvého dňa až do 30. marca 2018.

Naše riešenie sme vám predstavili na stretnutí v piatok 29. septembra a skutočne sme presvedčení, že sme vyhoveli každému. Tí, ktorí majú služobné auto, majú parkovacie miesto na meno alebo zdieľané. Dokonca sme sa, v rámci firemného benefitu, rozhodli na skúšku na 6 mesiacov prenajať aj parkovacie miesta na vonkajšom parkovisku, v pešej dostupnosti od našich kancelárií. Tí, ktorí nemajú záujem o parkovacie miesto, majú možnosť požiadať o príspevok na celoročnú električenku vo výške 265 eur. Kompletné znenie Dočasných pravidiel parkovania nájdete v prílohe tohto emailu. Veríme, že sa vám náš návrh páči a budeme vďační za vašu spätnú väzbu.

Čo sa bude diať po nasťahovaní

Mnohí ste to už iste zažili – sťahovanie so sebou prináša veľa stresu, no ani po nasťahovaní do nových priestorov sa starosti ešte nekončia. Vždy je ešte čo doladovať, nie všetko je úplne hotové, začínajú sa vychytávať drobné muchy a my sa snažíme zžiť s novým priestorom. Aj keď majiteľ budovy, sťahovacia služba a naši kolegovia z IT oddelenia spravia všetko preto, aby sme od prvého dňa mali k dispozícii všetko, čo k našej práci potrebujeme, je možné, že aj po našom nasťahovaní budeme ešte veci dofahovať. Chceli by sme vás preto poprosiť o vašu zhovievavosť a trpezlivosť,

Ako napredujeme

Sťahovanie sa nezadržateľne blíži a práce na prípravách našich nových priestorov postupujú míľovými krokmi. Veď posúďte sami.

Spoznaj svoje nové okolie

Prevádzky v blízkom okolí nových kancelárií

Mnohí z nás si pochvaľujeme vybavenosť v okolí nášho súčasného sídla. Všetko, čo potrebujeme a ešte aj niečo navyše však nájdeme aj na našej novej adrese. Poďte sa s nami pozrieť, čo všetko budeme mať poruke.

V Riverparku budeme mať k dispozícii knihkupectvo Panta Rhei, kvetinárstvo Raphis či veľkú pobočku Slovenskej pošty. Obrovské hračkárstvo WOOW Toys vám nielen pomôže s nákupom darčekov pre najmenších, ale vďaka strážanému detskému kútiku s animátorkou Ich na pár hodín aj poriadne zabaví. Máte radi pohyb, ale nebaví vás tráviť hodiny v posilňovni? Skúste to tanečným krokom – v Riverpark Dance School nájdete pod jednou strechou najširšiu ponuku tanečných štýlov a tematické cvičenia. Navyše, v zime je v areáli aj obľúbené kĺzisko. Priamo v Zuckermandli bude aj kaderníctvo Bebe Hair, potraviny Delia či zubná ambulancia.

Reštaurácie

Priamo v Zuckermandli nás čaká viacero chutovo zaujímavých a cenovo dostupných reštaurácií. Výbornou voľbou pre tých, ktorí upredostňujú tradičnú kuchyňu, kvalitné suroviny a nápadité chuťové kombinácie, bude „táckareň" Lunch Break. Svoju pobočku u nás otvorí aj bistro s pravým indickým jedlom, Thali. Práve táto prevádzka je vhodná aj pre tých, ktorí preferujú vegánsku a vegetariánsku stravu. Výhodou je, že jedlo v tejto prevádzke je na váhu, takže koľko si naložíte, toľko zaplatíte. Ak máte radi dobrú taliansku kuchyňu, určite navštívte reštauráciu da Cono. V ponuku nájdete naozaj všeličo, vrátane vynikajúcich cestovín, morských plodov a rýb a výbornú pizzu.

Ďalšiu talianskú reštauráciu, Massimo Ristorante, nájdete aj v blízkom Riverparku. Okrem nej tam tam je aj Kolkovňa s tradičnými českými špecialitami nielen k pivu či pobočka Fresh Garden s výbornými šalátmi. Za návštevu určite stoji aj luxusná japonská reštaurácia Wabi Sabi, ktorá ponúka nevšedné spojenie tradičnej japonskej kuchyne a najmodernejších trendov v gastronómii.

La Dolce Vita na skok z kancelárie

Na sladkú bodku za obedom sa môžete zastaviť v jednej z cukrární priamo v Zuckermandli. Vynikajúce domáce koláčiky aj zdravé dobroty ponúkne Mondieu. Cukráreň Wagner ponúkne okrem tradičných koláčov aj osviežujúcu zmrzlinu. Dobrú kávu s niečím sladkým si môžete s kolegom či obchodným partnerom vychutnať aj v kaviarni Emporio Café.

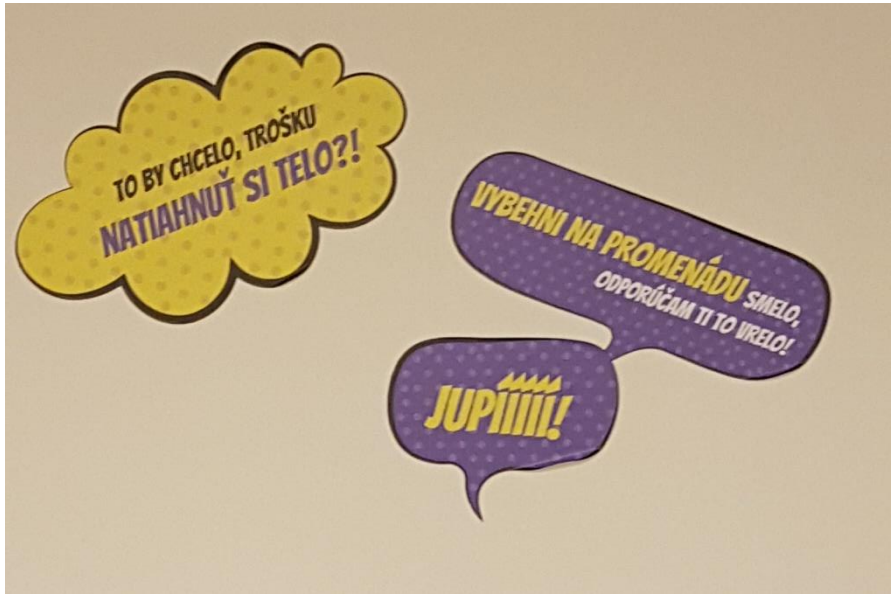
Čo vás zaujíma

Nová kuchynka a jej kapacity

Mnohí z nás preferujú domácu stravu a často si do práce nosia obed so sebou. V nových priestoroch nás na 4. poschodí čaká veľká kuchynka s veľkokapacitnou chladničkou a 2 mikrovlnkami. Rovnako aj miest na sedenie bude dostatok aj pre veľkú skupinu stravníkov. Zároveň, vďaka výkonnému odvetrávaniu sa nebudeme musieť obávať, že by nás lákavé vône domácich obedov vyrušovali pri práci. Jedným z veľkých benefitov bude naša súkromná terasa, na ktorej si budeme môcť počas teplých dní nielen zjesť obed či vypiť kávu, ale aj len tak sa porozprávať alebo vyvetrať si hlavu.

Stenové nálepky

- formou vtipných komixových dialógov na nečakaných miestach v priestoroch starých kancelárií sme komunikovali výhody nových priestorov

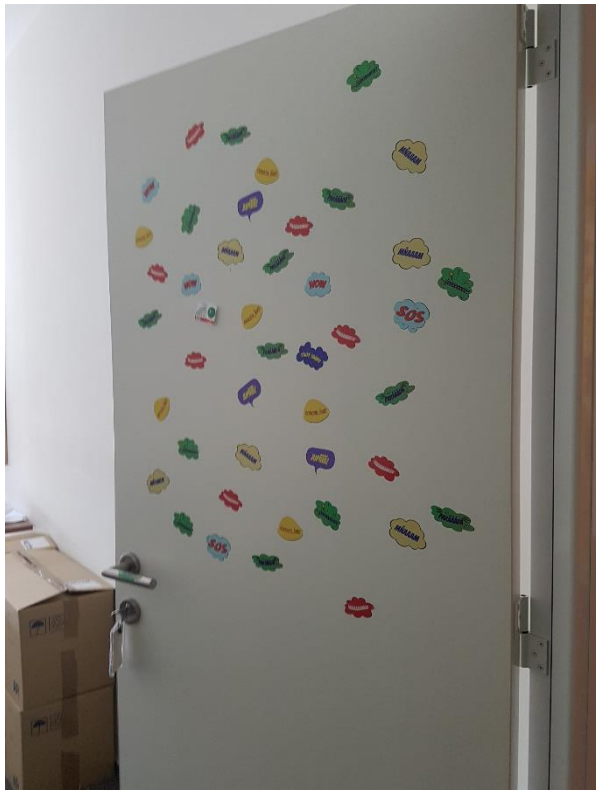


Malé samolepky

Vizuálne zaujímavé a hravé nálepky sme nechali vytlačiť aj v malom formáte a nechali ich, aby si ich zamestnanci zobrali a použili podľa svojej ľubovôle

Cieľ:

podnietiť zamestnancov, aby si spolu s nálepkami osvojili aj myšlienku sťahovania



Súťaže a výzvy

Key messages:

- na vašom názore nám záleží
- spolu vytvárame krajšie nové sídlo

Cieľ:

povzbudiť aktívne zapojenie zamestnancov, pozitívne ich motivovať k vyjadreniu názoru

Čo nás čaká

Úloha ako stvorená pre maškrtné jazýčky

pozvite na obedové menu svojho kolegu a napíšte nám o tom

Hoci každému z nás chutí niečo iné, všetci máme radi dobré jedlo. Preto mnohých zaujíma, ako to bude so stravovacími možnosťami v nových priestoroch. V našom novom sídle bude hneď niekoľko prevádzok a ďalšie sa nachádzajú v blízkom Riverparku. Málo? Naskočte na električku a odvezte sa jednu zastávku priamo do centra Starého mesta, ktoré ulahodí aj tomu najnáročnejšiemu stravníkovi. Poďte spolu s nami objavovať nové a chutné obedové menu v okolí našich nových kancelárií. Pozvite počas júla či augusta na obed svojho kolegu, odvezte sa do Zuckermadlu a odtiaľ do Starého mesta. Vyberte si jednu z reštaurácií podľa chuti a o svojom, nielen kulinárskom, zážitku napíšte krátku recenziu – koľko vám trvala cesta z novej kancelárie na obed, kde sa reštaurácia nachádza, ako vám chutilo jedlo či ako sa vám páčilo prostredie. Cestovné náklady a cena obedového menu nad rámec gastro lístka sú na nás.

Chcete sa zapojiť? Napíšte nám tip na reštauráciu, ktorú by ste chceli navštíviť na katarina.sedlakova@novartis.com. Spomedzi vás vyberieme recenzentov, ktorí sa pozrú na to, čo dobré pod zúbok sa pre nás v okolí varí.

Čo vás zaujíma

Parkovanie pre návštevy

Niekedy niet nad osobné stretnutie – zoči-voči sa porozprávať o aktuálnych pracovných otázkach či upevniť dobrý vzťah s pracovným partnerom, dodávateľom či spolupracovníkom.

Keďže často v priestoroch našej kancelárie prijímame návštevy, oslovili ste nás s otázkou, ako bude pre nich zabezpečené parkovanie. Developer myslel aj na takéto prípady a vyhradil v priestoroch garáží dostatok parkovacích miest pre návštevy. Nemusíte sa teda obávať, že by nemali kde zaparkovať.

Súťaž

VYHODNOTENIE SÚŤAŽE: vyberáme si zariadenie.

Minulý mesiac sme si spoločne vyberali stoly a stoličky do našich nových priestorov. Víťazným dodávateľom pracovných stolov je spoločnosť TECHO. Spoločne sme si vybrali stoly s dreveným designom, s hrubšími latkovými predelovými panelmi v modrej a šedej farbe, ktoré zútulnenia náš priestor. Na základe výsledkov hlasovania ako aj požiadaviek v dotazníku, ktoré ste najčastejšie uvádzali, sme vybrali dve stoličky, ktoré sme posunuli do ďalšieho výberu. Už čoskoro vás opäť vás pozveme, aby ste nám pomohli vybrať absolútneho víťaza. Tentokrát však budeme mať aj odbornú inštruktáž ako stoličku správne používať.

Ďakujeme všetkým **45 kolegom,** ktorí si nielen prišli poobzerať či vyskúšať nové zariadenie, ale za svojho favorita aj zahlasovali prostredníctvom formulára.

Výherca, teda v tomto prípade výherkyňa, z radov hlasujúcich je už známa – je ňou **Mária Remenárová,** ktorú od nás čaká darček.

Ako napredujeme

Zase sme postúpili o kúsok dopredu. Zaujíma vás, ako približne bude vyzerať interiér našich kancelárií a zasadačiek? Nech sa páči, pozrite si naše čerstvé vizualizácie. Na podrobnostiach, ako vzhľad stropu, ešte pracujeme. A, samozrejme, stoly a stoličky sú len ilustračné.

Clean-up event

- upratovanie nie je ani zďaleka obľúbená činnosť, preto sme sa snažili ju zamestnancom čo najviac spríjemniť
- pre zamestnancov sme pripravili podrobný **manuál**, ako a čo zbaliť (vrátane konkrétnych príkladov)
- **súťaž spojená so sťahovaním**
- **Prepojenie s novým sídlom** - sladkou odmenou bol teaser na nové priestory – koláčiky z cukrárne, ktorá bude v novom business centre

ONE ROOF
Communication
Newsletter

NOVARTIS

Milí kolegovia,

Petra Fürbecková
Transition manager

Upratujeme!

Prvá vlna – CLEAN-UP

Druhá vlna – FINAL CLEAN-UP & PACKING UP

Osobné veci

Pracovné veci

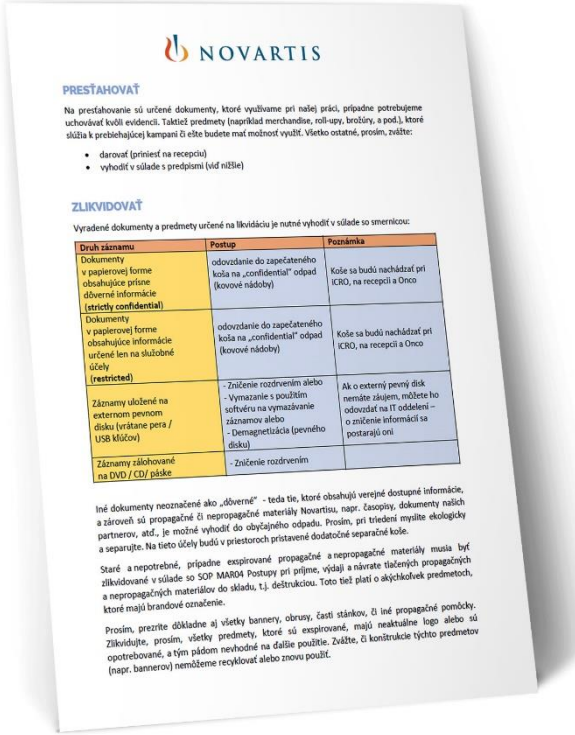
Všetky informácie o tom, čo zahodiť, čo zarchivovať, ako a čo zrecyklovať, to všetko sa dozviete v krátkom manuáli, ktorý dostanete do mailu už zajtra.

Fotosúťaž:
Hľadáme najväčšie skvosty z našich kancelárií

NAJVÄČŠÍ MILOVNÍK IZBOVÝCH RASTLÍN
Hľadáme kandidáta s najrozsiahlejším kancelárskym prales

NAJVÄČŠÍ MINIMALISTA

Vyhodnotenie


NOVARTIS

PRESŤAHOVAŤ

Na presťahovanie sú určené dokumenty, ktoré využívame pri našej práci, prípadne potrebujeme uchovávať kvôli evidencii. Taktiež predmety (napríklad merchandise, roll-upy, brožúry, a pod.), ktoré slúžia k prebiehajúcej kampani či ešte budete mať možnosť využiť. Všetko ostatné, prosím, zvážte:

- darovať (priniesť na recepciu)
- vyhodiť v súlade s predpismi (viď nižšie)

ZLIKVIDOVAŤ

Vyradené dokumenty a predmety určené na likvidáciu je nutné vyhodiť v súlade so smernicou:

Druh záznamu	Postup	Poznámka
Dokumenty v papierovej forme obsahujúce prísne dôverné informácie (strictly confidential)	odovzdanie do zapečateného koša na „confidential" odpad (kovové nádoby)	Koše sa budú nachádzať pri ICRO, na recepcii a Onco
Dokumenty v papierovej forme obsahujúce informácie určené len na služobné účely (restricted)	odovzdanie do zapečateného koša na „confidential" odpad (kovové nádoby)	Koše sa budú nachádzať pri ICRO, na recepcii a Onco
Záznamy uložené na externom pevnom disku (vrátane pera / USB kľúčov)	- Zničenie rozdrvením alebo - Vymazanie s použitím softvéru na vymazávanie záznamov alebo - Demagnetizácia (pevného disku)	Ak o externý pevný disk nemáte záujem, môžete ho odovzdať na IT oddelení – o zničenie informácií sa postarajú oni
Záznamy zálohované na DVD / CD/ páske	- Zničenie rozdrvením	

Iné dokumenty neoznačené ako „dôverné" - teda tie, ktoré obsahujú verejné dostupné informácie, a zároveň sú propagačné či nepropagačné materiály Novartisu, napr. časopisy, dokumenty našich partnerov, atď., je možné vyhodiť do obyčajného odpadu. Prosím, pri triedení myslite ekologicky a separujte. Na tieto účely budú v priestoroch pristavené dodatočné separačné koše.

Staré a nepotrebné, prípadne exspirované propagačné a nepropagačné materiály musia byť zlikvidované v súlade so SOP MAR04 Postupy pri príjme, výdaji a návrate tlačených propagačných a nepropagačných materiálov do skladu, t.j. deštrukciou. Toto tiež platí o akýchkoľvek predmetoch, ktoré majú brandové označenie.

Prosím, prezrite dôkladne aj všetky bannery, obrusy, časti stánkov, či iné propagačné pomôcky. Zlikvidujte, prosím, všetky predmety, ktoré sú exspirované, majú neaktuálne logo alebo sú opotrebované, a tým pádom nevhodné na ďalšie použitie. Zvážte, či konštrukcie týchto predmetov (napr. bannerov) nemôžeme recyklovať alebo znovu použiť.

Clean-up súťaž

Fotosúťaž:
Hľadáme najväčšie skvosty z našich kancelárií

Keď už musíme upratovať, prečo z toho nespraviť zábavu a prípadne niečo vyhrať? Pri vypratávaní skríň často nájdeme rôzne „poklady", o ktorých sme už ani netušili, že ich máme niekde schované. Dávajte dobrý pozor, čo v skrini nájdete, a o to najzaujímavejšie sa podeľte s kolegami!

Pošlite nám úsmevnú fotku so svojím "pokladom" na email katarina.sedlakova@novartis.com. Prihlásiť môžete seba alebo svojho ostýchavého kolegu do jednej z nasledujúcich súťažných kategórií:

NAJVÄČŠÍ MILOVNÍK IZBOVÝCH RASTLÍN

Hľadáme kandidáta s najrozsiahlejším kancelárskym pralesom.

NAJVÄČŠÍ MINIMALISTA

Zabralo vám triedenie vecí len pár minút, pretože vlastne nebolo čo triediť? Titul „Najväčšieho minimalistu" by možno mal patriť práve vám.

NAJVÄČŠÍ BORDELÁR

Zistili ste až pri upratovaní, akú farbu má váš pracovný stôl? Tak možno práve vy ste tým najlepším kandidátom na titul v tejto kategórii.

NAJVÄČŠÍ POČET VECÍ OD DETÍ

Väčšina z nás je už rodičom, tetou či ujom. Kreatívne detičky nám často do daru dávajú svoje milé výtvory a my ich s láskou opatrujeme. U koho sa ich nájde najviac?

NAJČUDNEJŠIA VEC Z MOJEJ KANCELÁRIE

Soška, chlpaté papučky, gýčový fotorámček, litrové balenie krému na ruky, žltá kačička ako stojan na telefón. Máte aj vy nejaký podobný skvost? A nezabudnite k fotke pridať aj krátky popis, nech vieme, na čo sa pozeráme.

Welcome party event

Cieľ:

Uľahčenie zabývania sa v novom priestore.

Key messages:

- tvrdá práca si zaslúži poriadnu odmenu
- spoznaj nové tváre a nové priestory

Welcome party event

Čo si zamestnanci našli vo svojich WELCOME balíčkoch

PODROBNÁ MAPA PRIESTOROV:

- Na zníženie stresu z prvých dní v neznámom priestore sme vytvorili podrobnú, no veľmi prehľadnú mapu, ktorá obsahuje:
  - Kde sedia jednotliví zamestnanci a do ktorého tímu zamestnanec patrí
  - Zasadačky, voľné stoly, priestory na neformálne stretnutia alebo samostatnú prácu
  - Spoločné priestory (výťahy, kuchynky, kopírky, šatne, toalety, a pod.)

ALCON
ONCO
GDD: DRA+NPS
NBS: FCC+REFS+PROC
NBS: LOGISTICS
ICEE
PH: QUALITY
NBS
PH
MAX
HR
CO+LEGAL
PH MKT+MED
FIN+BPA
GM
CUSTOMER
MEDICAL HEAD
POP/GDD SUPP

NOVARTIS

ZUCKERMANDEL FLOOR LEVEL 3

PODROBNÁ MAPA PRIESTOROV:

- Vytlačená v taške, ktorú zamestnanec dostal pri príchode
- Veľký formát pri vstupe do kancelárií
- V elektronickej podobe pre všetkých zamestnancov, vrátane tých v teréne

SANDOZ

GDD: ICRO+GMO

NBS: ACC

NBS: IT

NOVARTIS

ZUCKERMANDEL FLOOR LEVEL 4

ĎALŠIE INFORMÁCIE NA PRIVÍTANIE:

- Uvítací list od CEO
- Rady, ako sa správať v open-space kancelárii
- Inštrukcie na parkovanie

NOVARTIS

9. október 2017

Milé kolegyne a kolegovia,

s radosťou vás chceme dnes privítať v našich nových, inšpiratívnych priestoroch. Konečne sme všetci spoločne „under ONE ROOF". Pevne veríme, že tento krok posilní naše tímová spolupráca, zefektívni pracovné procesy a umožní nám prehĺbiť priateľské vzťahy nielen medzi kolegami, ale aj jednotlivými tímami a útvarmi.

Dlho sme hľadali vhodné miesto, kam by sme sa všetci zmestili. Pri výbere sme kládli veľký dôraz na prestížnu lokalitu, príjemne riešené vnútorné priestory, ktoré budú vyhovovať našim požiadavkám na moderné pracovné prostredie, no poskytnú nám aj možnosť rozšírenia oddelení. Nachádzame sa v jednej z najkrajších kontinentálnych lokalít, kde máte všetky výhody vymedzenosti centra mesta po ruke. Z perfektne výhľadu z mesta sme sa dostali do srdca mesta a doprostred centra diania, kam, ako líder vo farmaceutickom priemysle, patríme.

Dovoľte nám poďakovať sa vám za ústretovosť, ochotu a trpezlivosť, ktorú ste preukázali pri prípravách na náročné sťahovanie do nových priestorov. Táto kniha nie je stručný jednoduchý, zahŕňa množstvo organizačných náležitostí, je náročný na koordináciu množstvo ľudí a vyžaduje vaše osobné pozitívne nasmerovanie. Veľaka vám pochopenie a kladnému prístupu, ktorý si nemierne cenime, sa nám podarila v krátkom čase zrealizovať presun všetkého technického i administratívneho vybavenia.

Žiadna zmena nie je ľahká. Chápeme, že aj vaše pre vás nemusí byť jednoduché, ohrom plynulého prechodu do pracovného procesu vás nemusí čakať aj vybavovanie, technické zabezpečenie nových pracovných miest a presťahovanie sa na nové prostredie s systémom práce v Multi space. Spoločne sme už zvládli mnoho náročných výziev a sme presvedčení, že aj táto zmena spoločne zvládneme. Veríme, že keď sa všetci adaptujeme, každý z nás si nájde systém práce, ktorý mu bude vyhovovať a spoločne vytvoríme prostredie, v ktorom sa nám bude výborne spolupracovať.

Dovoľte nám ešte raz sa Vám poďakovať, zaželať vám veľa spokojnosti a úspechov na novom mieste a pozvať vás na srdečnú párty, ktorá sa uskutoční dňa o 13.00 hod. v priestoroch veľkej kuchynky na štvrtom poschodí.

S úctou a želaním všetkého dobrého do nového začiatku.

Mariatthi Beate Olga Zoltan

One Roof Project

Multi space kancelária –
Návod, ako sa stať dobrým susedom

Práca v Multi space kancelárii ponúka mnohé výhody. Aby sme však z nich mohli naplno ťažiť, naučme sa zopár nových, veľaka ktorým so z nás stane lepší sused a kolega.

Pre tých, ktorí už mali možnosť pracovať v kancelárii typu Multi space, ale aj pre tých, ktorí sú v tomto ohľade nováčikovia, sme pripravili zopár pravidiel, ktoré nás všetkých pripravia na zmenu a spríjemnia nám prácu v novom prostredí.
Niektoré z pravidiel už poznáte a dodržiavate. Iné možno bude náročnejšie spĺňať kvôli typu práce, ktorý vykonávate. Odporúčame vám, aby ste sa po zoznámení s novými priestormi, dohodli v rámci svojho tímu na pravidlách, ktoré vám umožnia čo najpríjemnejšie a najefektívnejšie pracovať.

Súkromie

Rešpektovanie súkromia a osobného priestoru kolegu je základným predpokladom, aby sa nám všetkým dobre pracovalo. **Pamätajte si, že tak, ako by ste chceli, aby sa správali vaši kolegovia k vám, by ste sa mali správať aj vy k nim.**

- Rešpektujte pracovný priestor svojho kolegu. Predtavte si, že priestor jeho pracovného stola je miestnosť s virtuálnymi dverami. Predtým, ako vstúpite, nezabudnite si očným kontaktom vypýtať od svojho kolegu povolenie.
- Pri vstupovaní do osobného priestoru kolegu sa nezabúdajte ohlásiť.
- Spolu s kolegami si vymyslite systém, ktorým si budete dávať aj bez slov najavo, že potrebujete nerušený pokoj na prácu. Pomôcť by mohli viajočky, štítok ako na kľúčke v hotelovej izbe, alebo jednoduché zariadenie sľuchadiel na uši, ktoré budú signalizovať, že práve nemôžte čas na rozhovor.
- Ak váš kolega či kolegyňa práve telefonuje, alebo na niečom intenzívne pracuje, nečakajte pri stole, kým skončí. Kolegovi to určite nebude príjemné a bude sa cítiť pod tlakom. Vyčkajte sa radšej neskôr, keď vám dá najavo, že teraz sa vám už môže venovať.
- Nečítajte kolegovi z jeho pracovného monitora. Ak pracujete s citlivými údajmi, požiadajte svojho nadriadeného o kúpu filtra na obrazovku vášho počítača.
- Zapojenie sa do rozhovoru kolegov o pracovných otázkach je viac ako vítané. Ak však začujete kolegov rozprávať sa o ich súkromí či o dôvernych pracovných informáciách, pokúste sa odísť pokiaľ nezapojíť sa do rozhovoru či pýtať sa na niečo.

Telefonovanie

Pamätajte, že dlhé alebo hlasné telefonovanie, či neutíchajúce vyzváňanie telefónu, sú veľkou záťažou pre vašich kolegov. Buďte ohľaduplní a pokúste sa dodržiavať nasledujúce pravidlá:

NOVARTIS

Dočasné pravidlá parkovania

Pravidlá parkovania pre zamestnancov Novartis Group Slovakia, platné od 9. 10. 2017 do 30. 3. 2018.

Parkovanie v podzemných garážach

V podzemných garážach v projekte Zuckermandel má firma vyčlenených 70 parkovacích miest, ktoré budú slúžiť zamestnancom s pridelenými služobnými automobilom, ktorí pracujú v kancelárii viac ako 70 % času počas pracovného týždňa, a to nasledovne:

- Zamestnanci s prideleným služobným automobilom, s bandom 1-4, majú pridelené parkovacie miesto na svoje meno.
- Zamestnanci s podeleným služobným automobilom, s bandom 5, majú možnosť zaparkovať na zdieľaných parkovacích miestach. Týchto miest je v podzemnej garáži 33. Zdieľané parkovanie je zabezpečované na princípe „first come first served". Pri plnom obsadení parkovacích kapacít v podzemných garážach, majú zamestnanci vyhradené parkovacie miesto na vonkajšom parkovisku One Park Vydrica Left.

Zamestnanci, ktorí majú nárok na parkovanie v podzemných garážach (band 1-5), obdržia vstupný čip na parkovisko.

Nepočítavajte, prosím, váš parkovací čip kolegom, ktorí nemajú povolené parkovanie v garáži Zuckermandel. V záujme efektívneho využitia obmedzených parkovacích kapacít v podzemných garážach, je povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti, v prípade predvídanej nepritomnosti presahujúcej na viac ako 1 pracovný deň (služobná cesta, dovolenka, PN), oznámiť nevyužitie parkovacieho miesta recepcii.

Parkovanie na vonkajšom parkovisku

Spoločnosť Novartis sa rozhodla dočasne ponúknuť bezplatné parkovanie aj office-based zamestnancom, ktorí v kancelárii pracujú viac ako 70 % času počas pracovného týždňa, a ktorí nemajú pridelený služobný automobil a ak práce dochádzajú súkromným autom. Pre týchto zamestnancov sú určené parkovacie státia na vonkajšom parkovisku One Park Vydrica Left, v blízkosti Mosta SNP.

Na vonkajšom parkovisku One Park Vydrica Left majú možnosť zaparkovať títo zamestnanci:

- Zamestnanci využívajúci služobný automobil, ktorí nemajú voľné parkovacie miesto v objekte (band 5)
- Office-based (viac ako 70 % času) zamestnanci využívajúci súkromný automobil
- Office-based (viac ako 70 % času) externí zamestnanci

Zamestnanec, ktorý má záujem o parkovanie na tomto mieste, je povinný vybaviť si parkovaciu kartu. Zároveň strácia nárok na príspevok vo výške 265 eur na nákup celoročnej elektrónky.

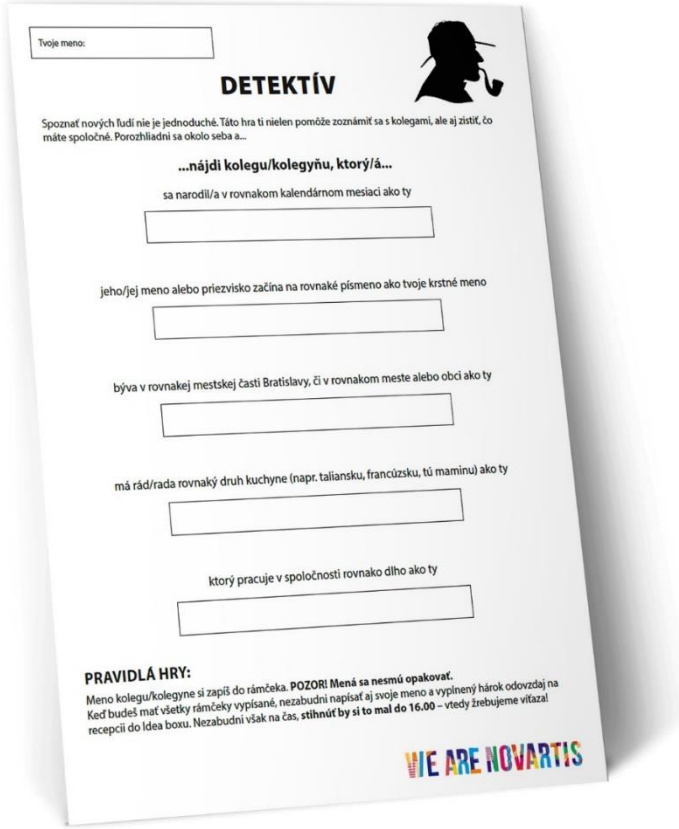
WELCOME
PARTY
9. OKTÓBER 2017

HRY PRE ZAMESTNANCOV:

- Jednou z aktivít v rámci programu na Welcome Party boli aj agentúrou na mieru zostavené hry pre zamestnancov – DETEKTÍV A PRIESKUMNÍK
- Neformálnou, veľmi príjemnou a zábavnou formou sme podnietili u zamestnancov radosť z objavovania nových priestorov a tiež spoznávania nových tvárí – kolegov, ktorí pochádzali z iných divízií

Detektív

- Cieľom hry bolo nenásilným spôsobom podporiť spoznávanie kolegov z iných divízií a tímov, ktorí doposiaľ nesedeli „pod jednou strechou“



Tvoje meno:

DETEKTÍV

Spoznať nových ľudí nie je jednoduché. Táto hra ti nielen pomôže zoznámiť sa s kolegami, ale aj zistiť, čo máte spoločné. Porozhliadni sa okolo seba a...

...nájdi kolegu/kolegyňu, ktorý/á...

sa narodil/a v rovnakom kalendárnom mesiaci ako ty

jeho/jej meno alebo priezvisko začína na rovnaké písmeno ako tvoje krstné meno

býva v rovnakej mestskej časti Bratislavy, či v rovnakom meste alebo obci ako ty

má rád/rada rovnaký druh kuchyne (napr. taliansku, francúzsku, tú maminu) ako ty

ktorý pracuje v spoločnosti rovnako dlho ako ty

PRAVIDLÁ HRY:

Meno kolegu/kolegyne si zapíš do rámčeka. **POZOR! Mená sa nesmú opakovať.**
Keď budeš mať všetky rámčeky vypísané, nezabudni napísať aj svoje meno a vyplnený hárok odovzdaj na recepcii do Idea boxu. Nezabudni však na čas, **stihnúť by si to mal do 16.00** – vtedy žrebujeme víťaza!

WE ARE NOVARTIS

HRY PRE ZAMESTNANCOV:

Prieskumník

- hra zložená z desiatich logických hádaniek, ktoré musel hráč uhádnuť, aby zistil hlavné heslo – „spolupráca“, ktoré bolo zároveň hlavným dôvodom sťahovania
- cieľom bolo, aby zamestnanci spoznali miesta, ktoré budú dennodenne využívať a zároveň podporiť aj ich tímovú spoluprácu

Tvoje meno:

PRIESKUMNÍK

Milý odvážny Prieskumník,

pred tebou stojí nelahká úloha – navštív 10 zasadačiek, vyluští 10 hádaniek a získaj 10 indícií, z ktorých poskladáš víťazné heslo. Dokážeš to?

Ako na to?
Do mapy si zapíš jednotlivé indície, na opačnú stranu víťazné heslo, ku ktorým ťa indície priviedli. Nezabudni na svoje meno. Tento hárok poskladaj a odovzdaj na recepcii. Z úspešných riešiteľov vyberieme 10, ktorí od nás dostanú peknú odmenu.

Indícia, ktorú si našiel v Creativity:

Indícia, ktorú si našiel v Courage:

Indícia, ktorú si našiel v Quality:

Indícia, ktorú si našiel v Inspiration:

Indícia, ktorú si našiel v Innovation:

Indícia, ktorú si našiel v Integrity:

VÝSLEDOK:

- Do hrania **sa zapojil každý štvrtý zamestnanec** a hre venoval každý viac ako 15 minút času.
- Zamestnanci k hre pristupovali aktívne, vytvárali spontánne spolupracujúce skupinky
- O aktivite sa medzi sebou rozprávali a povzbudzovali k účasti aj ďalších kolegov

2. Indícia:

Úloha:
Doplň pokračovanie tejto vety a získaj indíciu (2 slová)

Ako tím, musíme mať vždy na zreteli

_ P_ _ _ _ _ _ _ _ _ Ľ

Ak si uhádol indíciu, prosím, vráť ma tam, kde si ma našiel, nech sa môžu zabaviť aj ďalší Prieskumníci.

3. Indícia:

Úloha:
Doplň pokračovanie tejto vety a získaj indíciu

Nápady, skúsenosti, dobré rady – to všetko by sme mali medzi sebou

_ _ _ _ Ľ _ _

Ak si uhádol indíciu, prosím, vráť ma tam, kde si ma našiel, nech sa môžu zabaviť aj ďalší Prieskumníci.

„Spokojní zamestnanci – spokojný klient “

Kým pred sťahovaním dostávala HR manažérka, ako aj členovia prípravného tímu, prevažne len negatívnu spätnú väzbu, po presťahovaní sa spontánne ozvali viacerí pôvodní „odporcovia sťahovania“, ktorí ohodnotili kampaň ako veľmi dobrú a ďakovali za ňu.

Email od zamestnanca, adresovaný CEO:

”

Pekný deň,

musím povedať, že som si nevedel ani predstaviť hladší a viac profesionálny prechod do nových priestorov. Úprimne, som úplne očarený... WOW

Vlado

”

DOSIAHNUTÉ VÝSLEDKY

Email od zamestnanca, adresovaný CEO:

Dobrý deň,

musím povedať, že od prvého momentu nebolo nič, čo by mi chýbalo. Mali sme dostatok informácií, ktoré boli naozaj užitočné, takže štart v novej budove bol veľmi plynulý. Naozaj oceňujem ich úsilie a chcem ich pochváliť za to, že to spravili naozaj skvelo.

Musím priznať, že hoci som sa na začiatku obávala sťahovania, teraz sa mi nové miesto skutočne veľmi páči - je to krásne.

Takže ďakujem za pekný nový priestor, užitočné informácie a "klobúk dole".

Jana

DOSIAHNUTÉ VÝSLEDKY

NEUROPEA

NOVARTIS

ĎAKUJEME

Miroslava Ingrová
CONSULTANT

Tel: +421 918 043 778
E-mail: ingrova@neuropea.com

Diana Dobrucká
SENIOR CONSULTANT

Tel: +421 905 867 127
E-mail: dobrucka@neuropea.com