

Social Media v Lidl Slovenská republika



Prehľad využívaných médií

- **Facebook**
 - **Instagram**
 - **YouTube**
 - **LinkedIn**
 - **Práca s externými sociálnymi médiami**
-

Facebook Fanpage Lidl Slovensko

www.facebook.com/lidlslovensko

Go-Live: 4. marca 2013

Krátko po spustení sme sa stali lídrom v odvetví na slovenskom Facebooku a onedlho sme mali viac fanúšikov ako všetci naši konkurenti dokopy

Aktuálny počet fanúšikov je **383 664** (16.9.2016)

Fanúšikovia sa na nás môžu obrátiť kedykoľvek a s akoukoľvek otázkou. Snažíme sa aby naše odpovede boli rýchle, úprimné a založené na konkrétnych argumentoch. Je našim cieľom vyriešiť prípadné podnety.

Na Facebooku komunikujeme každý jeden deň v roku.

Takto získaná spätná väzba je unikátna a veľmi dôležitá. Na jej základe podnikáme aj konkrétne kroky – či ide o vyriešenie zákaznickeho podnetu, alebo dokonca aj zaradenie výrobkov do predaja: príkladom môže byť „retro týždeň“.

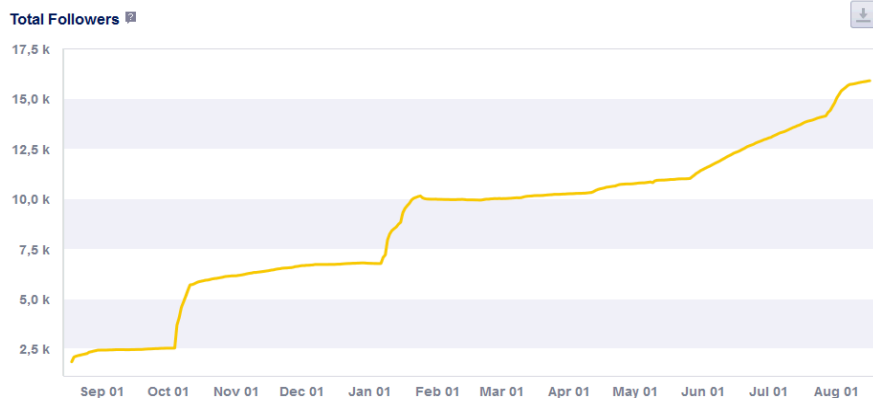
The screenshot shows the Facebook profile of Lidl Slovensko. The cover image features a young boy in a blue shirt, surrounded by hands offering various fruits and vegetables. The text on the cover reads: "U NÁS SI NEMUSITE VYBERAŤ MEZI KVALITOU A CENOU". Below the cover, the page name "Lidl Slovensko" and the handle "@lidlslovensko" are visible. The page has 383,395 likes and 30 other friends. The main post is a video titled "V Lidli to čo je najlepšie si môže dovoliť každý a nemusíte si vyberať medzi kvalitou a cenou". The page also includes a navigation menu on the left, a "Create a Page" button, and a "Shopping/Retail" section on the right.

Instagram lidlsk

<https://www.instagram.com/lidlsk/>

Go-Live: 1. júla 2015

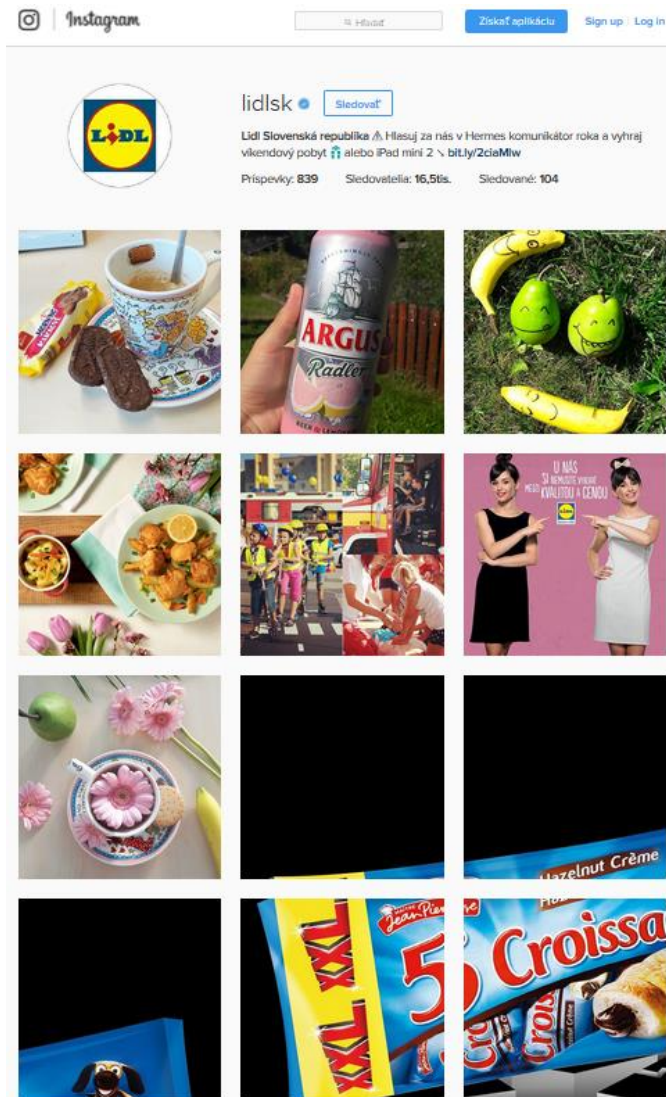
Prakticky ihneď po spustení sa náš profil stal korporátnou jednotkou na Slovensku.



Aktuálny počet fanúšikov je **16 521**, doteraz sme publikovali **839 príspevkov** (16.9.2016)

Okrem klasických príspevkov ako sú fotky a videá, využívame aj mozaiky či Instagram Stories

Publikujeme originálny obsah a „nerecyklujeme“ materiál použitý už inde



YouTube LIDL Slovensko

<https://www.youtube.com/user/LIDLslovensko>


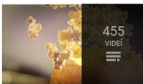

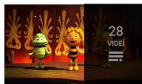








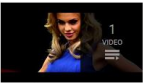



Go-Live: 10. augusta 2012

Aktuálny počet odberateľov je **10 734** (16.9.2016) s takmer **30 miliónmi zhladnutí** doterajších **1680 videí**


Celková doba pozerania našich videí presiahla v prepočte **42 rokov**

Na YouTube komunikujeme naše produktové spoty, videá z kuchynalidla.sk, imidžové kampane, kariérne videá i CSR projekty. Videá sú rozdelené do prehľadných zoznamov.

Vytvorené zoznamy videí

 Recepty - kuchynalidla.sk Aktualizované dnes 557 videí	 Naša aktuálna ponuka Aktualizované dnes 455 videí	 Sladké rady Adriany Polákovéj - Kuchyňa Lidla Aktualizované včera 31 videí	 Lidl ihrisko Žihadielko 28 videí	 Naše najpopulárnejšie videá 39 videí	 Kuchynalidla videá 79 videí
 Lidl kariéra 10 videí	 Lidl - JEDNOTKA v čerstvosti 7 videí	 Aktuálna ponuka v Lidli 187 videí	 Populárne nahrane videá 3 videá	 Lidl Les 7 videí	 NAŠE PRODUKTOVÉ VIDEÁ 2 videá
 BMW radu 11 1 video	 STO VYROBKOV 1 video	 Lidl - Priamo z pece 1 video	 To najlepšie zo Slovenska. To najlepšie z Európy. 8 videí		

Najviac zhladnutí – viac ako 1,6 milióna – má vianočný klip „Šťastné a veselé“



LIDL Slovensko

Domov Videá Zoznamy videí Kanály Informácie

Odporúčané videá

- Americký týždeň - Lidl - od 19. 9. 2016
autor: LIDL Slovensko 28 zhladnutí
Pred 2 hodinami
- SLADKÉ RADY kuchynalidla.sk - Adriana Poláková - Kysnuté cesto
autor: LIDL Slovensko
112 zhladnutí
Pred 1 dňom
- Posteľná a nočná bielizeň - LIDL - od 19. 9. 2016
autor: LIDL Slovensko
73 zhladnutí
Pred 1 dňom
- Kvalita a cena - LIDL - od 17. 9. 2016
autor: LIDL Slovensko
188 zhladnutí
Pred 2 dňami

Lidl ihrisko Žihadielko

- LIDL ihrisko Žihadielko - Hymna včielky Máje
LIDL Slovensko
440 360 zhladnutí - Pred 7 mesiacmi
- LIDL ihrisko Žihadielko - Spúšťáme hlásovanie!
LIDL Slovensko
105 426 zhladnutí - Pred 7 mesiacmi
- LIDL ihrisko Žihadielko - Nový deň
LIDL Slovensko
43 278 zhladnutí - Pred 7 mesiacmi
- LIDL ihrisko Žihadielko - Aj do vášho mesta!
LIDL Slovensko
248 999 zhladnutí - Pred 7 mesiacmi
- LIDL ihrisko Žihadielko - Vizualizácia
LIDL Slovensko
90 606 zhladnutí - Pred 7 mesiacmi

Naše najpopulárnejšie videá

- Šťastné a veselé Vianoce - Lidl - vianočná pieseň
LIDL Slovensko
Pred 2 rokmi • 1 618 125 zhladnutí
Vychutnajte si Vianoce v kruhu svojich blízkych a priateľov. Šťastné a veselé vianočné sviatky Vám praj...
- Jednotka v čerstvosti? Presvedčte sa prečo.
LIDL Slovensko
Pred 1 rokom • 322 473 zhladnutí
- Stíkeez z hĺbín oceánu - Lidl - od 24. 8. 2015
LIDL Slovensko
Pred 1 rokom • 240 362 zhladnutí
Ponor sa do podmorského sveta s obľúbenými postavkami! Stíkeez. Sú veselí, sú hraví a v hĺbinkách ...
- Audiorozprávky a pesničky - Lidl - od 11. 5. 2015
LIDL Slovensko
Pred 1 rokom • 915 926 zhladnutí
Kúpte si jednu z troch jedinečných audiorozprávok a pesničkami a my veríme desiatym nemocniacim ...
- LIDL - JEDNOTKA V ČERSTVOSTI
LIDL Slovensko
Pred 1 rokom • 248 572 zhladnutí
Do skutočne znamenať čerstvosť? Pre nás úplne všetko! Každý deň u nás nájdete čerstvú zeleninu, čerstvé ...
- NARODENINOVÉ STIERACIE ŽREBY V LIDL
LIDL Slovensko
Pred 2 rokmi • 239 525 zhladnutí
Navštívte Lidl, urobte nákup a dostanete stierací žreb. Zotríte ho pri pokladni a vyhráte svoje obľúbené ...

Zobrazíť viac

Lidl Slovenská republika, v.o.s. na LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/lidl-slovensk%C3%A1-republika-v-o-s->

Go-Live: 2. septembra 2015

Aktuálny počet followerov: **1105** (16.9.2016)

Na najväčšej kariérnej sociálnej sieti na svete zverejňujeme zaujímavé informácie o Lidli, predovšetkým z pohľadu zamestnávateľa – predstavujeme benefity, kariérne príbehy, novinky o spoločnosti a samozrejme vybrané aktuálne dostupné pracovné pozície či tipy pre uchádzačov o prácu.

Príbehy na LinkedIn komunikujeme prostredníctvom našich zamestnancov. Konkrétne tváre dodávajú správam na bezprostrednosti a dôveryhodnosti.



Sledujte nás

už aj na sociálnej sieti LinkedIn



Lidl Slovenská republika, v.o.s.

Retail
1001-5000 employees

Home Careers



Sme najväčšia sieť diskontných predajní v celej Európe a na Slovensku patríme medzi najvýznamnejšie spoločnosti v oblasti maloobchodu. Naším zásadným princípom a kľúčom k úspechu je jednoduchosť. Tomu prispôbujeme celé naše konanie. Nakupujeme a predávame s cieľom, aby sme našim zákazníkom ponúkali tovar každodennej spotreby v najlepšej kvalite a za najpriateľnejšiu cenu.

- sme v 30 krajinách
- na slovenský trh sme vstúpili v septembri 2004
- našu obchodnú sieť tvorí 124 predajní, ktoré zásobujú 3 logistické centrá v Nemšovej, Prešove a Sereďi
- zamestnávame viac ako 3 800 zamestnancov

Ponúkame stabilné zamestnanie v dynamicky sa rozvíjajúcej spoločnosti, kde je každý úspech férovou ocenený. Rozvoj zamestnanca je jednou z priorit spoločnosti. Máme prepracovaný systém zapracovania pre každú pracovnú pozíciu formou individuálneho vedenia skúseným kolegom. Naším zamestnancom pomáhame zosúladiť súkromný život s kariérou a poskytujeme im aj širokú škálu benefitov.

V posledných mesiacoch sme od našich zákazníkov a odborných porôt získali množstvo ocenení. Medzi naše najnovšie a najvýznamnejšie patria:

QUDAL - v roku 2016 sme sa stali najkvalitnejším medzinárodným obchodným reťazcom na Slovensku.

Best Buy Award- za obdobie 2015 a 2016 sme získali osem medailí Best Buy za najlepší pomer ceny a kvality na trhu.

MasterCard OBCHODNÍK ROKA 2015 - v kategóriách „Cena verejnosti“ a „Obchodník s potravinami“ sme obhájili trojnásobné prvenstvo.

Múza Merkúra: za obdobie 2015 sme si prevzali 5 ocenení v súťaži Múza Merkúra počas konferencie Slovak Retail Summit.

Website http://www.lidl.sk	Industry Retail	Type Privately Held
Headquarters Ružinovská 1E, Bratislava, 821 02 Slovak Republic	Company Size 1001-5000 employees	Founded 1973

Práca s externými sociálnymi médiami

Počas hlasovania v rámci projektu **Žihadielko** sme na stránke www.zihadielko.sk sprístupnili na voľné stiahnutie materiály pre jednotlivé mestá. Takýmto spôsobom mohli po vlastnej línii – na sociálnych sieťach či na svojich webstránkach vyzývať ľudí na hlasovanie.

Pre všetkých zapojených **96 miest** sme pripravili posty a FB cover.



Práca s externými sociálnymi médiami

Na stránke www.zihadielko.sk sme sprístupnili na voľné stiahnutie aj logo projektu, čo podnietilo kreativitu u ľudí. Výsledkom bola masívna a hlavne spontánna komunikácia projektu.

