

# RUKY PREČ OD MOJEJ POISTKY!

Kampaň s cieľom zmeniť zákon, ktorý spôsobuje bezprecedentné zvyšovanie cien vo sfére poisťovníctva

# Úspechy kampane

**13 000** ľudí zahlasovalo  
svojím podpisom proti  
zákonu (KPI: 5 000)

**Vláda upravila** kľúčovú  
časť zákona - retroaktivitu

Poisťovne ušetrili  
**50 miliónov EUR**

# Príbeh o zlých poisťovniach a dobrej vláde

## Poisťovne na Slovensku majú zlú reputáciu:

- Verejnosť ich obviňuje z toho, že neplatia dostatočné množstvo peňazí za poistné udalosti
- Ľudia im nedôverujú a sú presvedčení, že chcú ťažiť z peňazí, ktoré patria poistencom

Vládna koalícia sa rozhodla zaviesť 8 % odvod pre bohaté poisťovne ako súčasť politického marketingu

Verejnosť podporovala vládne opatrenie, aby bol na zlé poisťovne uvalený čo najväčší odvod.

Zlyhali všetky argumenty analytikov proti takémuto zákonu: odvod bol schválený na základe politického rozhodnutia vládnucej koalície

# Čo hrozilo:

Poistovne by museli zaplatiť 8 % odvod navyše, čo by sa retroaktívne premietlo do VŠETKÝCH poistných zmlúv, vrátane tých, ktoré boli uzavreté v minulosti

Toto by stálo poisťovne ďalších 55 miliónov EUR ročne, a navyše by ich to viedlo k:

- zvyšovaniu cien za poistné v celom sektore neživotného poistenia
- úvahám o relokácii prevádzok zameraných na špecifické segmenty neživotného poistenia mimo Slovenskej republiky

**Priemerná rodina by musela zaplatiť za neživotné poistenie viac než 50 EUR navyše. Zvýšenie poistného pre malé podniky s priemerným počtom 5 zamestnancov by predstavovalo takmer 85 EUR.**

# Výzva

**Ako môžeme premeniť zloduchov na hrdinov  
a presvedčiť verejnosť, aby stála na strane poisťovní?**

# Naša stratégia

## Vysvetliť

Pretaviť zložité znenie zákona do jednoduchšej podoby pre širokú verejnosť prostredníctvom zapamätateľných hesiel

## Urobiť z toho osobnú záležitosť

Ukázať, ako sa bude daný zákon týkať bežnej rodiny a podnikateľov

## Aktivizovať ľudí

Primäť ľudí k tomu, aby vyjadrili svoj nesúhlas so zákonom

## Zviditeľniť problém, a to čo najrýchlejšie

Keďže mal parlament na programe schvaľovanie daného zákona dvojmesačnú lehotu, museli sme kampaň zviditeľniť veľmi rýchlo

**ČO SME TEDA UROBILI?**

A man with a beard and a button-down shirt stands with his arms crossed in front of a car. The image is dark and serves as a background for the text.

# Nápad:

**8 % odvod** (pre poisťovne)  
**= nová 8 % daň pre ľudí**



# Vláda trestá bežného človeka

## Kampaň vybudovaná na 3 kľúčových tézach:

**Zákon nepotrestá** „zlé poisťovne“, ale bežných ľudí, pretože povedie k **zvyšovaniu poistného**

**Ak vláda schváli tento zákon, potrestá ľudí, ktorí sú zodpovední** – tých, ktorí chcú chrániť svoje rodiny a podniky, a preto si poisťujú svoje domy, autá či prevádzky

**Nikto nevie, čo sa stane s dodatočnými príjmami do vládnej kasy** – vláda odmieta v znení zákona konkretizovať to, ako vynaloží s peniazmi vybranými na novej dani. To je podozrivé!

# Nová skrytá daň sa týka každého osobne!

Vytvorili sme štyri rozličné príbehy týkajúce sa najrizikovejších cieľových skupín, aby sme ukázali, že skrytá 8 % daň bude mať obrovský negatívny dopad na bežných ľuďoch a majiteľoch podnikov



„Ak mi vláda zvýši poistenie, budem mať problémy“



„Moje úrazové poistenie bude kvôli rozhodnutiu vlády drahšie. To je tá sociálna istota, ktorú nám sľubovali?“



„Už si nemôžeme dovoliť drahšie poistenie domu“



„Ja si dobrovoľne platím havarijné poistenie a vláda ma chce kvôli tomu zaťažiť ďalšou daňou?“

**AKO SME TO SPRAVILI?**

# Šli sme na internet: zviditeľniť kampanň a dostať sa k ľuďom čo najrýchlejšie

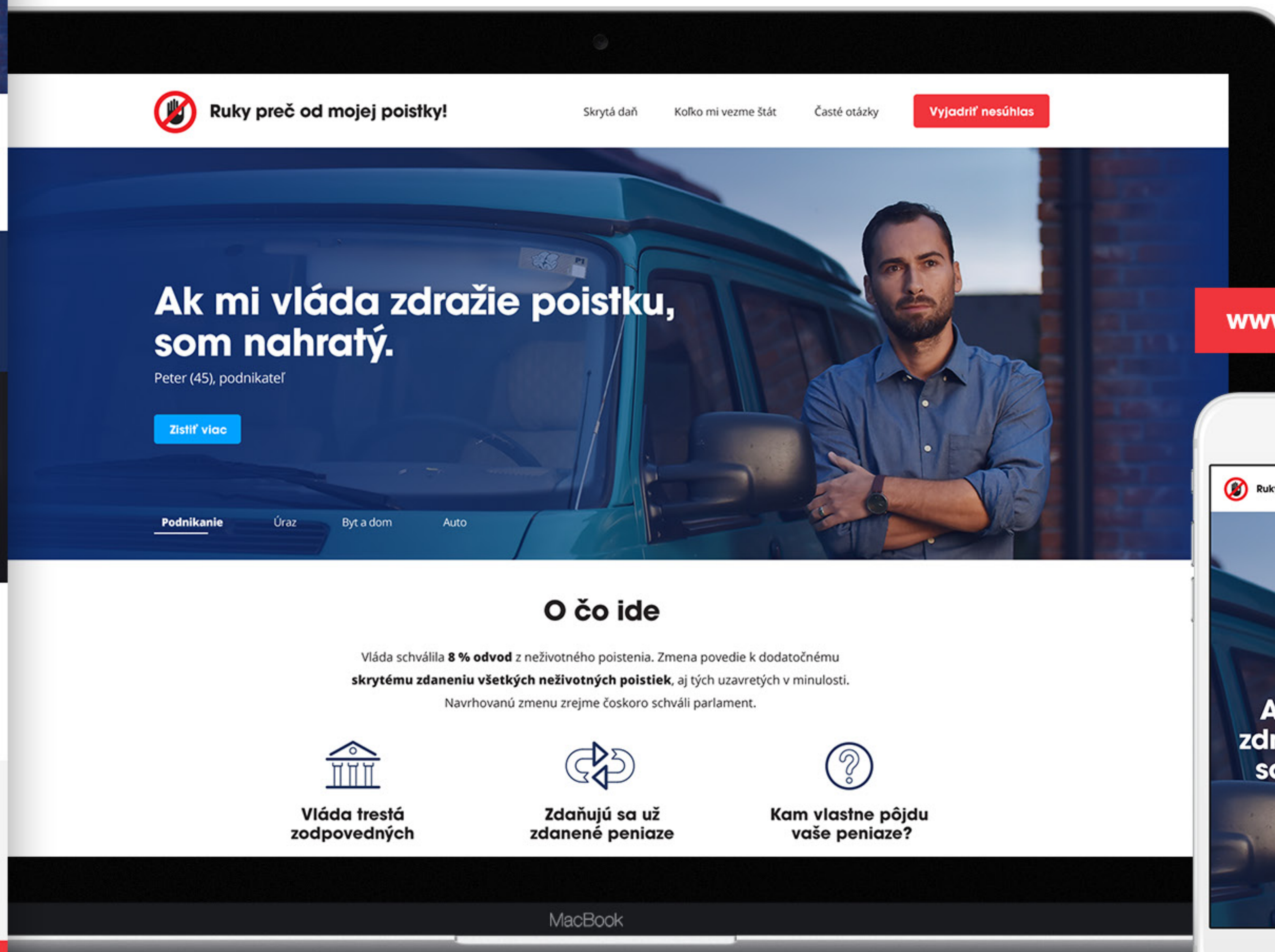
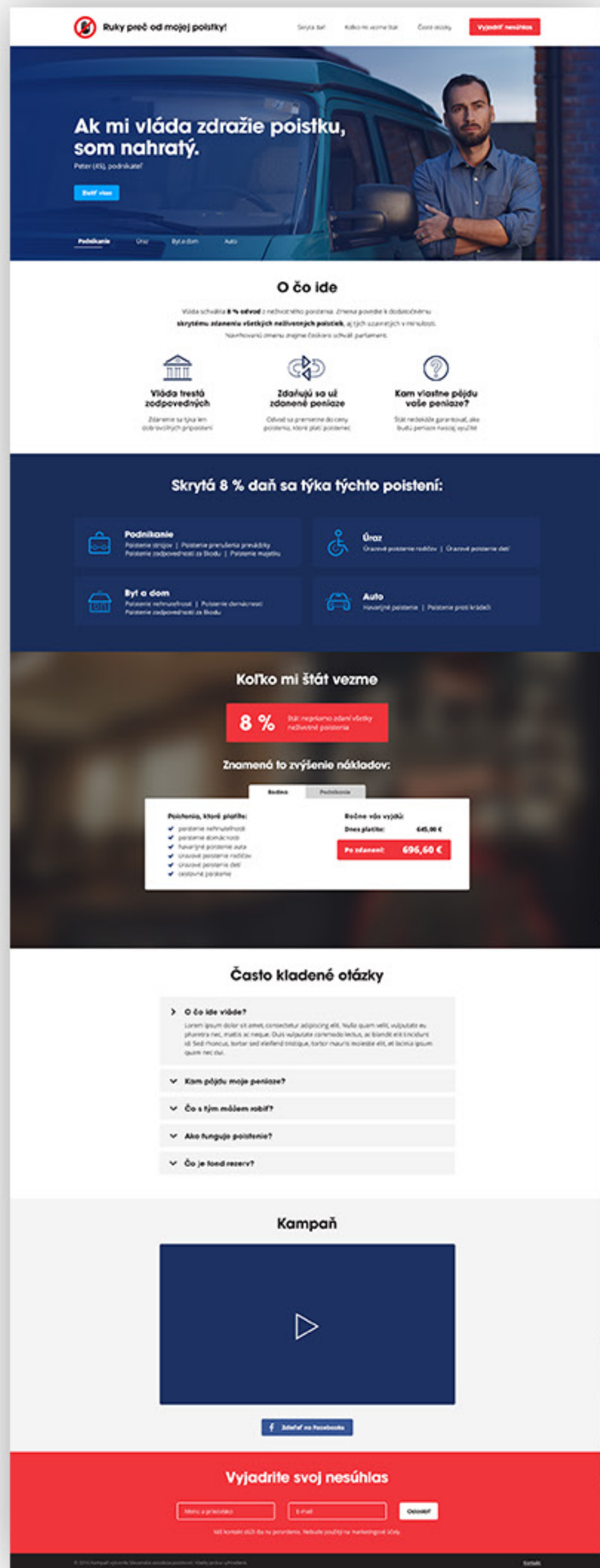
Dva online nástroje: **video** a **webová microsite** s osobnými príbehmi, ktoré naznačovali dopad nového zákona a apelovali na vládu, aby dala „ruky prečo od mojej poistky“

# Kampani sme vytvorili vizuálnu identitu

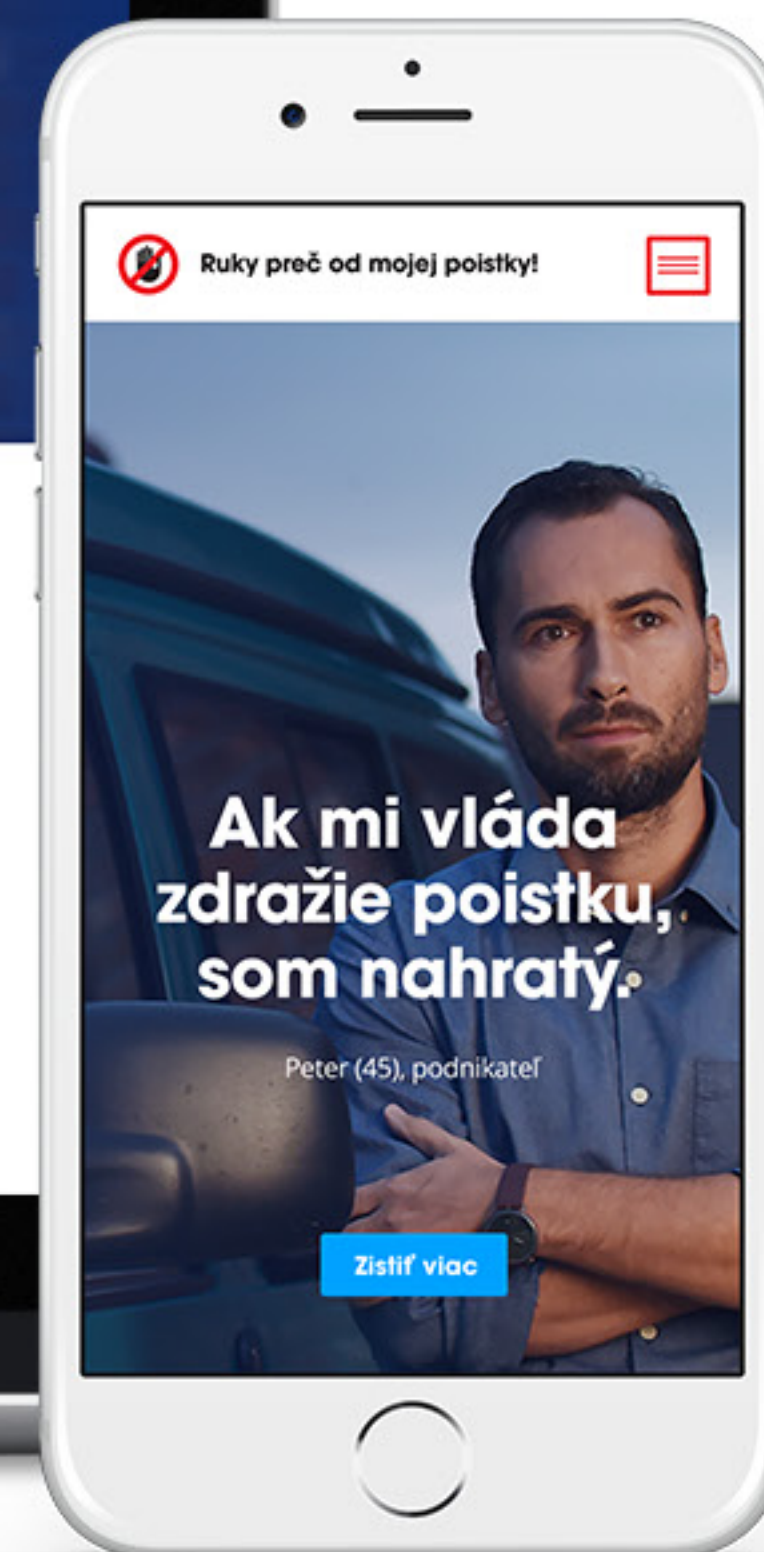
Prostredníctvom jasného a jednoduchého vizuálu sme vyslali kľúčový signál „Ruky prečo od mojej poistky“



**RUKY  
PREČ**



[www.rukyprec.sk](http://www.rukyprec.sk)



 Ruky preč od mojej poistky!

# 8 % skrytá daň

## O čo ide

Vláda schválila **8 % odvod** z neživotného poistenia. Zmena povedie k dodatočnému **skrytému zdaneniu všetkých neživotných poistiek**, aj tých uzavretých v minulosti. Navrhovanú zmenu zrejme čoskoro schváli parlament.



### Vláda trestá zodpovedných

Zdanenie sa týka len dobrovoľných pripoistení



### Zdaňujú sa už zdanené peniaze

Odvod sa premietne do ceny poistenia, ktoré platí poistenec



### Kam vlastne pôjdu vaše peniaze?

Štát nedokáže garantovať, ako budú peniaze naozaj využité

# 8 %

O toľko ti vláda zdražie poistku

Vyjadri nesúhlas



# 8 % skrytá daň

# Skrytá daň 8 % na poistky prichádza

# 8 %

O toľko ti vláda zdražie poistku

Vyjadri nesúhlas



Ak mi vláda zdražie poistku, som nahratý.

Ján (52), podnikateľ





# ...a apelovali sme na ľudí, aby vyjadrili svoj nesúhlas!

každá postava vo videu apeluje na vládu, aby dala „ruky preč od mojej poistky“, pričom spot nabáda ľudí k tomu, aby si pozreli microsite

microsite vyzýva ľudí k tomu, aby protestovali proti novému zákonu kliknutím na tlačidlo a zadaním svojich kontaktných údajov

# Aj médiá pomáhali šíriť správu

Vďaka osobným príbehom a kľúčovým tézám sme zástupcom médií ozrejmili, aký dopad by mohla mať pripravovaná novela zákona na priemerné rodiny a podniky. Vzápätí o tom začali písať.



## Špeciálny odvod zdraží poisťky za autá

Poisťovne zvažujú, že náklady prenesú na automobilistov. Dotkne sa to státisícov ľudí

**Zákonné poisťky** poisťovne doteraz doteraz, aby mohli klientsky. Hovorila, že sa im to od nezaplatí.

BRATISLAVA. Naše auto nie je žiadne bezpečie, a keď sa stane nehoda, môže byť škoda veľká. Preto poisťovne zvažujú, že náklady prenesú na automobilistov. Dotkne sa to státisícov ľudí.

**Čo je Povinné zmluvné poistenie**  
 Povinné zmluvné poistenie je súčasťou každého poistenia. Jeho náklady sú zahrnuté v cene poistenia. Povinné zmluvné poistenie pokrýva škody spôsobené poisteným vozidlom na osobu, majetok a veci. Povinné zmluvné poistenie pokrýva škody spôsobené poisteným vozidlom na osobu, majetok a veci. Povinné zmluvné poistenie pokrýva škody spôsobené poisteným vozidlom na osobu, majetok a veci.



**10 eur**  
 Povinné zmluvné poistenie je súčasťou každého poistenia. Jeho náklady sú zahrnuté v cene poistenia. Povinné zmluvné poistenie pokrýva škody spôsobené poisteným vozidlom na osobu, majetok a veci. Povinné zmluvné poistenie pokrýva škody spôsobené poisteným vozidlom na osobu, majetok a veci.



## ZMENA V POISTNOM ODVODE

TA3 K HVIEZDOU OKTÓBRA V ČESKEJ EXTRALIGE. TENIS - TURNA.

**medaie**

**Poisťovne si najali Sesame na kampaň proti novej dani**

**ROZHOVOR**

**Vláda zvyšuje dane, aby mohla mať vyššie výdavky**

**DAŇOVO-ODVODOVÝ BALÍČEK**

**Poisťovne: rodina zaplatí na skrytej dani**

Bratislava - Navrhovaným 8-percentným zdanením tržieb z neživotného poistenia nehnuteľností alebo domácnosti, a približne každý tretí majiteľ auta sa chráni havarijným poistením. Uviedla to vo štvrtok v Bratislave na stretnutí s novinármi generálna riaditeľka Slovenskej asociácie poisťovní (SLASPO) Jozefína Žáková.

Dalšou hrozbou je, ako zdôraznila šéfa asociácie, odchod niektorých poisťovní z tržieb, čo spôsobí obmedzenie ponuky služieb a občania budú aj o komfort výbere poistenia a riešenia poisťovních udalostí na Slovensku.

Po zakaškulovaní všetkých faktorov je asociácia presvedčená, že očakávaný príjem do štátneho rozpočtu z odvodov je reálny. Naproti, finančne rozpočet z dlhodobého hľadiska stratiť. Predaj neživotného poistenia poklesne, čo bude znamenať ešte nižší príjem z odvodu, a to až ďalším dňom daní, respektíve osobitným odvodom. A to osobitnému odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach a odvodu z tržieb, teda osempočetným odvodom z poisteného.

Poisťovne tvrdia, že to pre nich znamená, že pôjdu do straty, keďže priemerné neživotné poistenie vykazuje po odpočítaní všetkých nákladov len štvorpercentný marž. Osempercentný odvod tak automaticky spôsobí poistovní stratu. Klient tak skôr či neskôr zaplatí zvýšenú cenu za poistenie.

Dalšou hrozbou je, ako zdôraznila šéfa asociácie, odchod niektorých poisťovní z tržieb, čo spôsobí obmedzenie ponuky služieb a občania budú aj o komfort výbere poistenia a riešenia poisťovních udalostí na Slovensku.

Po zakaškulovaní všetkých faktorov je asociácia presvedčená, že očakávaný príjem do štátneho rozpočtu z odvodov je reálny. Naproti, finančne rozpočet z dlhodobého hľadiska stratiť. Predaj neživotného poistenia poklesne, čo bude znamenať ešte nižší príjem z odvodu, a to až ďalším dňom daní, respektíve osobitným odvodom. A to osobitnému odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach a odvodu z tržieb, teda osempočetným odvodom z poisteného.



## Jozefína Žáková

GEN. RIADITELKA SLOV. ASOCIÁCIE POISŤOVNÍ

SPRÁVY RTVS

**aktuálne.sk**

Slovensko Zahrančie Ekonomika Šport Kultúra Udalosti Exkluzívne Názory

09:37 Titul Miss Universe putuje do Francúzska. Iris Mittenaereová upozornila najmä na

09:10 Tragédia vo Francúzsku: Smrť si vzala ďalšieho slovenského športovca

08:54 Bukurešť v ohni. Tisíce Rumunov protestovali pri rozsiahlej amnestii

EKONOMIKA | FINANCIE | 13. október 2016, 15:10

# Poisťovne varujú, čakajú nás ďalšie výdavky: Skrytá daň pripraví rodinu o 50 eur

BRATISLAVA - Navrhovaným 8-percentným zdanením tržieb z neživotného poistenia, štát trestá zodpovedných. Približne tretina domácností na Slovensku má uzatvorené poistenie nehnuteľnosti alebo domácnosti, a približne každý tretí majiteľ auta sa chráni havarijným poistením. Uviedla to vo štvrtok v Bratislave na stretnutí s novinármi generálna riaditeľka Slovenskej asociácie poisťovní (SLASPO) Jozefína Žáková.



**ČO SA NÁM PODARILO?**

# Vláda zmenila názor!

Jednomesačná kampaň pritiahla obrovskú pozornosť a iniciovala obrovskú podporu.

- **video si ľudia pozreli viac než 500 000-krát**
- **microsite zaznamenala 61 000 návštevníkov**
- **viac než 13 000 návštevníkov vyjadrilo svoj nesúhlas so zákonom**

**ALE, nakoniec to najdôležitejšie:**

**Kampaň viedla k zmene zákona:** retroaktivita, ktorá bola najkontroverznejším aspektom novely, bola z jej znenia nakoniec vyňatá.

Išlo o víťazstvo tak na strane ľudí, ako aj na strane poisťovní.