

**#spolumamemato**

**BANKÁRI**

**V PRVEJ LÍNII**



## #SPOLUMAMENATO

KOMUNIKAČNÁ PLATFORMA,  
ktorá dodáva ľuďom  
odvahu, posilňuje  
spolupatričnosť  
a reálne pomáha.







**Cieľom** platformy, vychádzajúcej z pozicioningu inovatívneho a zodpovedného lídra, **bolo posilnenie pozitívneho vzťahu so značkou v čase krízy.**



# 4 KOMPLEXNÉ KAMPANE

**Garancia účtov zadarmo  
a jeden milión eur  
na boj s koronavírusom**

**#spolumamemato**



Peter Krutil  
**riaditeľ Slovenskej sporiteľne**

**spolumamamoto.sk**



#spolu  
mame  
nato





#spolumamenato



Slovensko





**IBA SPOLU**  
dokážeme postaviť  
sa znovu

 spoluma meno

[spoluma meno.sk](https://spoluma meno.sk)



7. JÚNA 20:30



NADÁCIA  
MARKÍZA  
POMÁHAME DEŤOM



Spolu pre  
Slovensko

NADÁCIA   
Slovenskej sporiteľne



# Inovatívna korporátna komunikácia

**#spolumamemato**

# WEBINÁR & TLAČOVKA O ODKLADE SPLÁTOK

53.tis





# Novinári

klúčové témy

Fungovanie pobočiek **Zvýšenie poplatkov**

**Odklady splátok**

Bankomat v karanténe

Bezkontaktné platby z 20€ na 50€

Banková daň

Investovanie v čase krízy

**Bezpečné bankovanie**

Phishing

**Antikورونا záruky pre firmy**

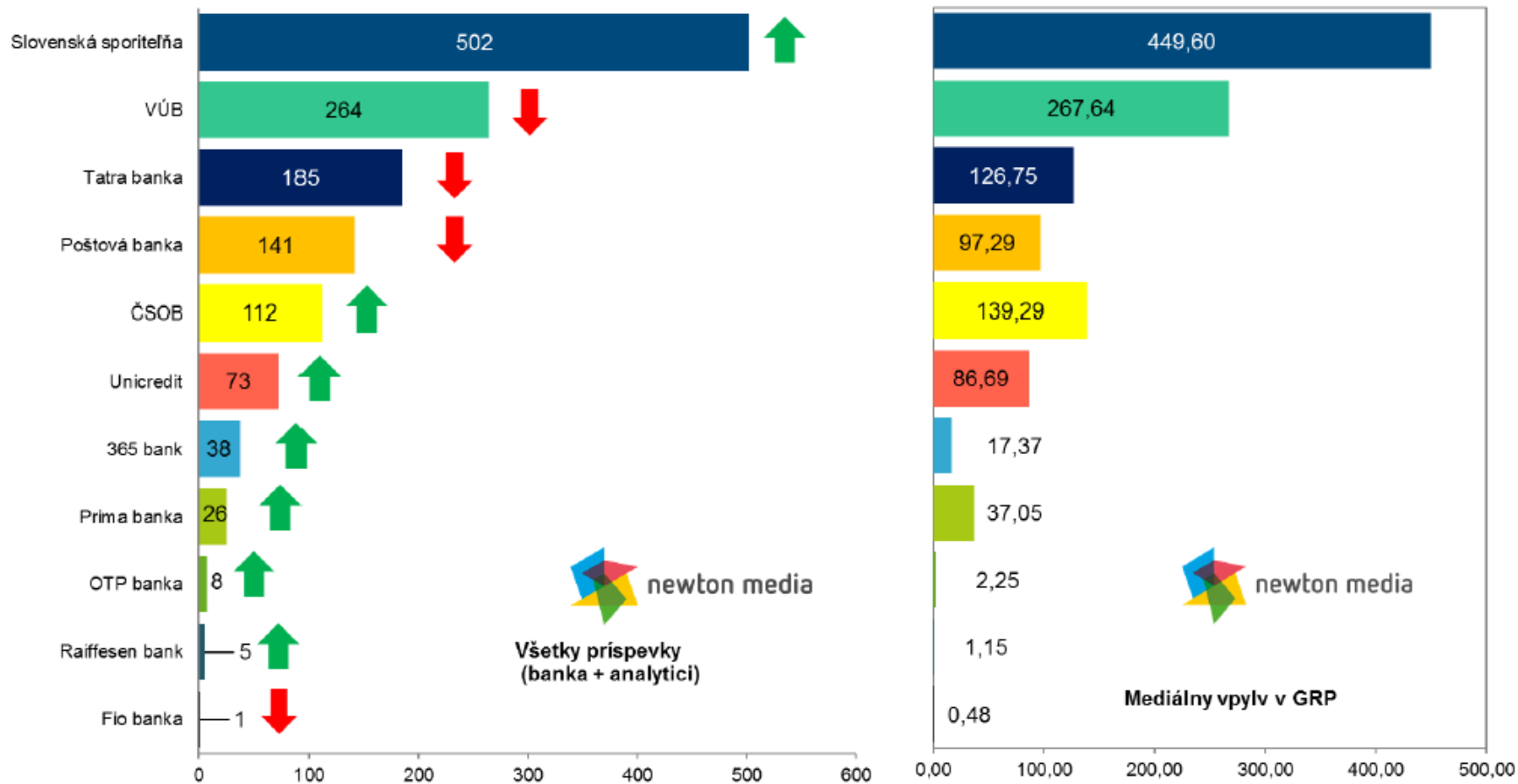
1 milión na boj s korunou

Podpora pre Ipčko

Nový prístroj pre SAV

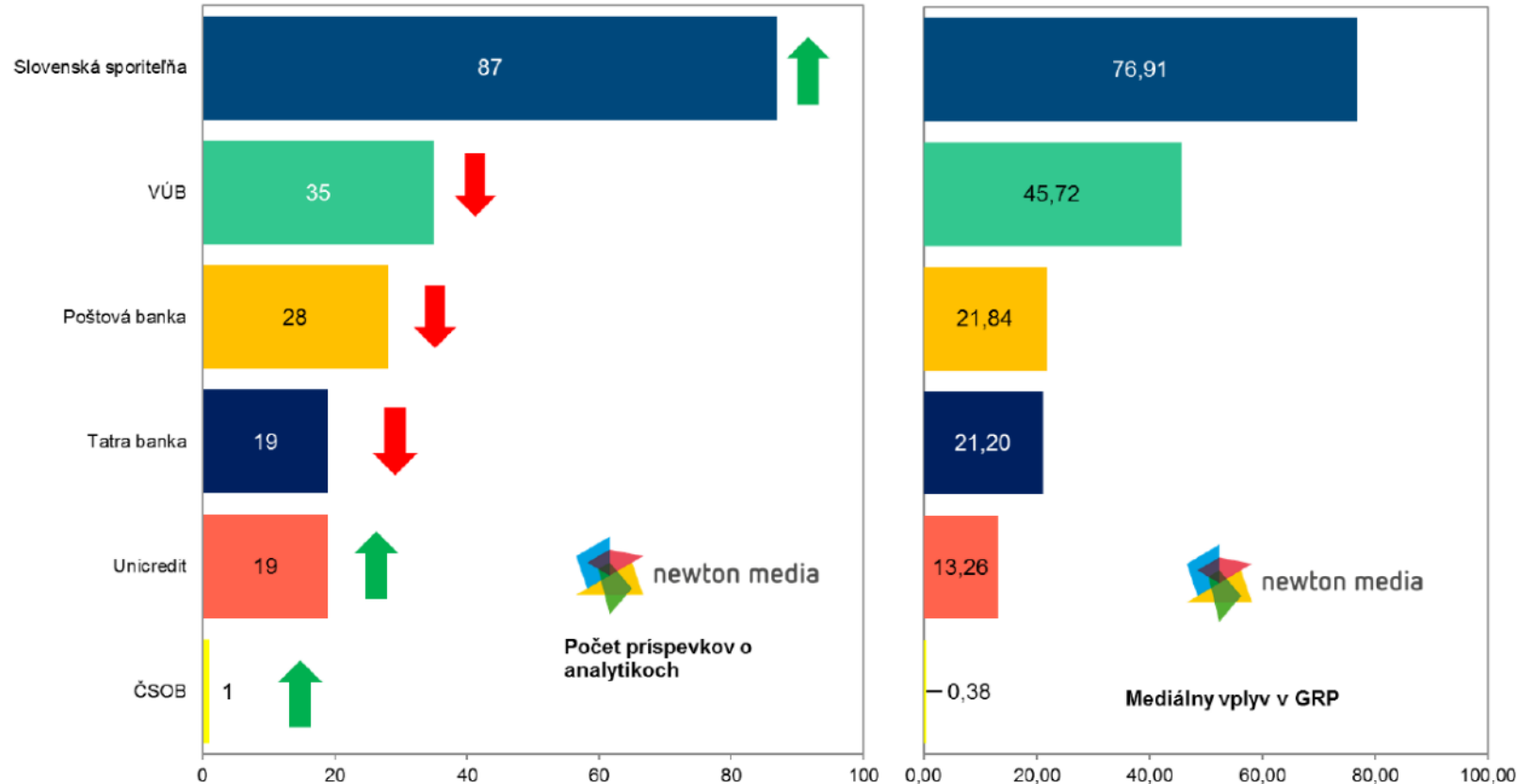
# V apríli viac organických mediálnych výstupov ako VÚB a TB spolu

## Celková medializácia





# Aj analytičky SLSP komunikačne dominovali na bankovom trhu



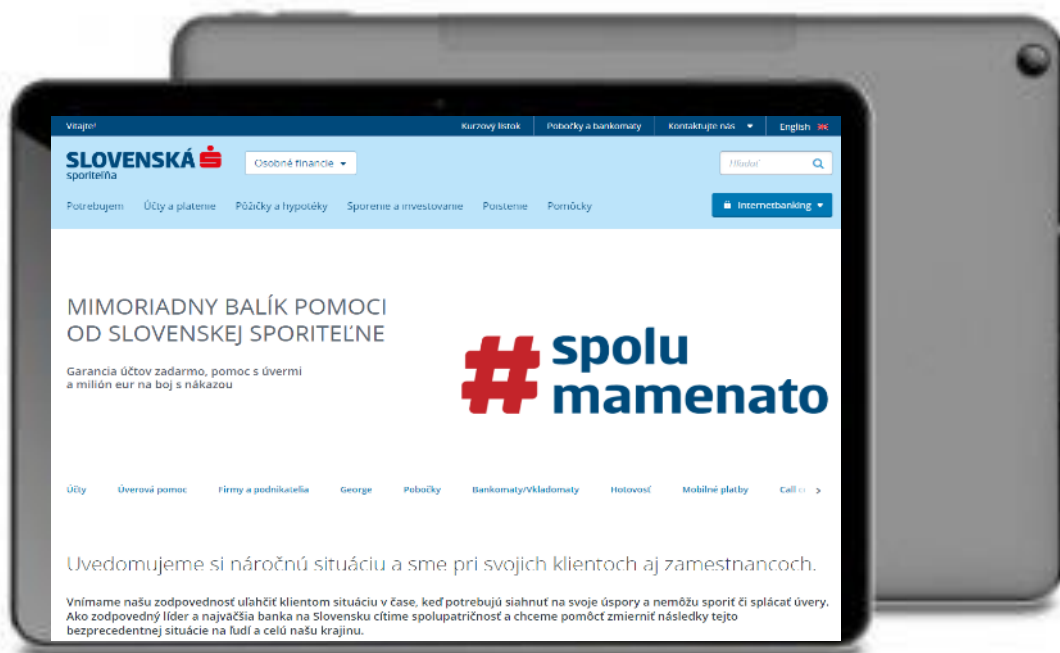
# Užitečný web

**#spolumamemato**



# Informačné HUBY nám rásli ako HUBY po daždi

WWW.bezpecnebankovanie.sk  
za 3 mesiace až 150 000 návštevníkov



[spolumamamoto.sk](http://spolumamamoto.sk)  
[slsp.sk/bezpecnebankovanie](http://slsp.sk/bezpecnebankovanie) [slsp.sk/pomahamebiznisu](http://slsp.sk/pomahamebiznisu)  
[akonatokonferencia.sk](http://akonatokonferencia.sk)  
[slsp.sk/uverovapomoc](http://slsp.sk/uverovapomoc)  
[slsp.sk/kalkulacka-lex-korona-odklad-splatok](http://slsp.sk/kalkulacka-lex-korona-odklad-splatok)  
[digitalneinvestovanie.sk](http://digitalneinvestovanie.sk)  
[slsp.sk/pobocky](http://slsp.sk/pobocky)  
[slsp.sk/vkladomaty](http://slsp.sk/vkladomaty)  
[slsp.sk/casteotazky](http://slsp.sk/casteotazky)  
[www.erste-am.sk/casteotazky](http://www.erste-am.sk/casteotazky)  
[slsp.sk/upravasadzobnika](http://slsp.sk/upravasadzobnika)  
[slsp.sk/bezpecnost](http://slsp.sk/bezpecnost)  
[slsp.sk/mtoken](http://slsp.sk/mtoken)  
[slsp.sk/phishing](http://slsp.sk/phishing)

**24 / 7**  
**social media**

**#spolumamemato**



# Život na našej timeline

## Facebook:

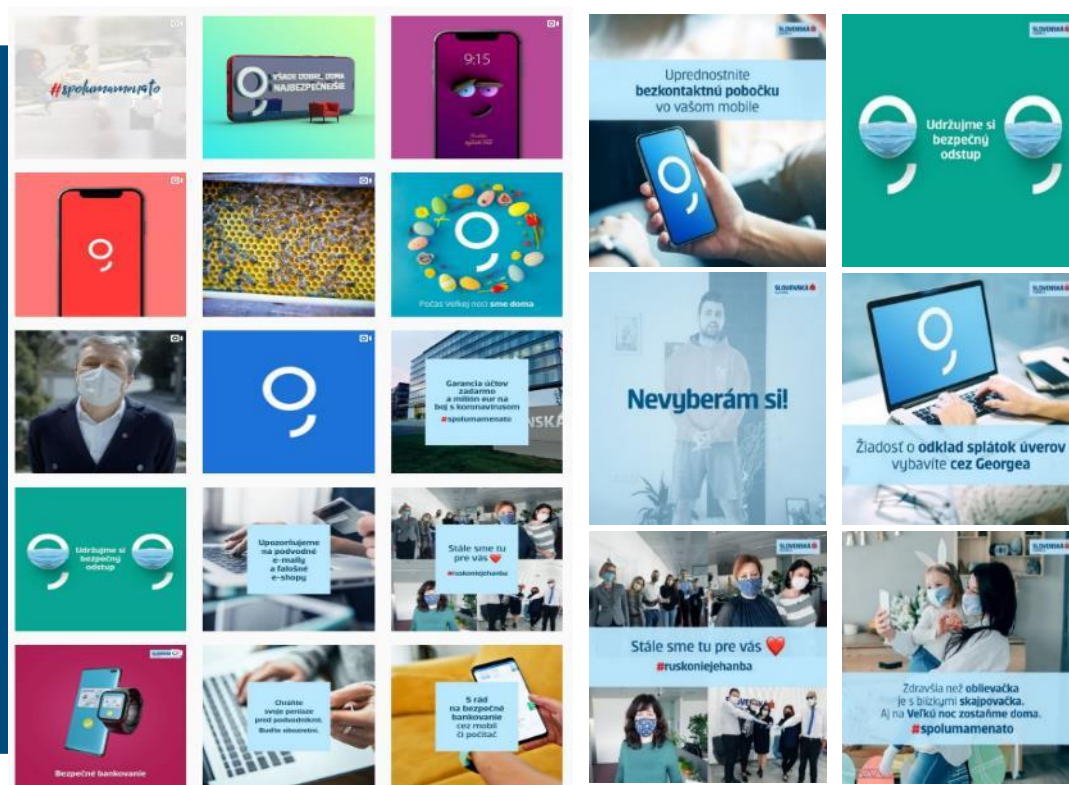
47 publikovaných príspevkov  
1 800 nových fanúšikov  
24 000 interakcií  
2 121 018 organický dosah

## Instagram:

16 publikovaných príspevkov  
358 nových fanúšikov  
4 300 interakcií  
43 434 organický dosah

## LinkedIn:

19 publikovaných príspevkov  
397 nových fanúšikov  
1 200 interakcií  
90 000 impresií



# Život na našej timeline

10 000 prijatých správ a komentárov

5 000 odpovedí

1 h 17 min náš avg response time

(52 % do 30 min, 79 % do 1 h, 99 % do 24 h)

7 ľudí

7 dní v týždni

14 hodín denne

Na čo sme odpovedali:

odklad splátok 1000x

poplatky 600x

George 400x

pobočky 200x



**prekvapivé výsledky**

**#spolumamamoto**



# Slovenská sporiteľňa



**najlepšie komunikujúca**  
značka na Slovensku  
počas krízy

*(Webtrack Research od Wavemaker,  
06/2020, SLSP 20%, Telekom 14%,  
Kaufland 10%)*



potvrdila pozíciu  
**najatraktívnejšej banky**  
pre klientov aj neclientov

*(Kantar, 01/2021, 1.SLSP, 2. TB, 3. VUB)*



**najcitovanejšia banka**  
v médiách

*(Newtin Media, citácie za apríl:  
SLSP 502, VUB 264, TATRA 185)*

# Slovenská sporiteľňa



dosiahla **rekordy** v počte príspevkov a organického zásahu

*(FB 2M, Insta 43k, LN 90k). Prijala 10.000 správ a komentárov a vybavila 5.000 odpovedí. Priemerný response time bol 1:17.*



**maximálne využila** komunikáciu cez webstránku

*microsite bezpecnebankovanie.sk za 3 mesiace návštevnosť 150 000 návštevníkov*

Koronakrízu využila na  
**rast a posilnenie značky**  
Slovenskej sporiteľne ako  
**zodpovedného**  
**a digitálneho lídra**