

Krízové riešenie v hotelovom segmente

Best Hotel Properties

**MEDIA
CENTRAL**
KOMUNIKAČNÁ AGENTÚRA



MEDIÁLNE VÝSTUPY

ROK 2021

MEDIÁLNE VÝSTUPY – KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA: 45

TÉMY: ZATVORENIE HOTELOV, VPLYV PANDÉMIE,
PREPÚŠŤANIE, ZNOVUOTVÁRANIE HOTELOV,
OPATRENIA, ŠTÁTNA POMOC

VÝSTUPY V RELEVANTNÝCH MIENKOTVORNÝCH
MÉDIÁCH: TV JOJ, HOSPODÁRSKE NOVINY, PRAVDA,
SME, TREND + ICH WEBY

MEDIÁLNA HODNOTA VÝSTUPOV: 334.000 EUR



KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ROZHOVOR O ZATVORENÝCH HOTELOCH: RUDOLF KRIŽAN

- TV JOJ - Noviny o 12

videoportal.joj.sk/noviny-o-12-00/epizoda/88033-noviny-o-12-00?fbclid=IwAR1WifS_s6nIfLsG9TbivD6foB3HQpq9Spz8xc-Ox-1hirxbraf6z8tsl2s

Relácie A-Z / Noviny o 12:00 / Noviny o 12:00

SLOVENSKO
Zatvorené hotely
noviny 12

16:46 24:04

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ROZHOVOR O ZATVORENÝCH HOTELOCH

- TV JOJ - web

JOJ VIDEOPORTÁL JOJKO JOJ CINEMA JOJ FAMILY NOVINY MIESTO PRE MUŽA PREŽENU TOPSTAR KINOSÁLA EUNOVINY VIDEONOVINY HUŠTE KORONAVÍRUS - COVID-19

noviny PLUS

1.4.2021 / Hugo / 17 °C, Bratislava

Koronavírus Slovensko Zahraničie Krimi Ekonomika Politika Slováci v EÚ Rozhovory Šport Počasie

Hotelier Rudolf Križan: Situácia je kritická. Pomoc od vlády je malá a pomalá

pred 20 hodinami / [Noviny.sk](#) / [Noviny PLUS](#) REDAKCIA/LH



Zdroj: [noviny.sk](#)

BRTISLAVA / Zatvorené hranice, zrušené kongresy, konferencie či akékoľvek veľké podujatia. Vyhliadky do budúcnosti

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ROZHOVOR O ZATVORENÝCH HOTELOCH BRANISLAV KAČKOVIČ

- TV JOJ + web



KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ROZHOVOR O SITUÁCIÍ V HOTELIERSTVE BRANISLAV BABÍK

- Hospodárske noviny



Školy otvorili. Státisíce žiakov však zostali doma

Vzdelávanie v školách sa postupne obnovuje, ale počet žiakov, ktorí sa môžu dostať do škôl, je stále obmedzený. Mnohí rodičia sa obávajú, či ich deti budú mať dostatok priestoru na učenie a či budú schopní zvládnuť učivo. Školy sa otvárajú postupne, pričom najprv sa otvárajú školy s nižším počtom žiakov. Väčšina žiakov však zostáva doma, pretože školy nemajú dostatok priestoru na učenie. Mnohí rodičia sa obávajú, či ich deti budú mať dostatok priestoru na učenie a či budú schopní zvládnuť učivo. Školy sa otvárajú postupne, pričom najprv sa otvárajú školy s nižším počtom žiakov. Väčšina žiakov však zostáva doma, pretože školy nemajú dostatok priestoru na učenie.



Britská mutácia sa u nás prejavuje inak ako na Západe, upozornil analytik Kollár

Britská mutácia koronavírusu sa u nás prejavuje inak ako na Západe, upozornil analytik Kollár. Podľa analytika Kollára sa britská mutácia koronavírusu u nás prejavuje inak ako na Západe. Podľa analytika Kollára sa britská mutácia koronavírusu u nás prejavuje inak ako na Západe. Podľa analytika Kollára sa britská mutácia koronavírusu u nás prejavuje inak ako na Západe.

Museli sme sa zbaviť tretiny ľudí

ROZHOVOR
V niektorých nádiach hoteloch sme od októbra dotuču na mzdy nedostali. V tejto situácii je nemožné si vypočítať nič na najbližšie tri mesiace, hovorí generálny riaditeľ a predseda Predstavenstva Best Hotel Properties Branislav Babík.



Branislav Babík, generálny riaditeľ a predseda Predstavenstva Best Hotel Properties

Museli sme sa zbaviť tretiny ľudí
V niektorých nádiach hoteloch sme od októbra dotuču na mzdy nedostali. V tejto situácii je nemožné si vypočítať nič na najbližšie tri mesiace, hovorí generálny riaditeľ a predseda Predstavenstva Best Hotel Properties Branislav Babík.

Na čom ste v súčasnosti najviac závislí?
V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Čo je pre vás najväčší problém?
Najväčším problémom je nedostatok peňazí na mzdy. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Čo je podľa vás najväčší problém?
Najväčším problémom je nedostatok peňazí na mzdy. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Čo je pre vás najväčší problém?
Najväčším problémom je nedostatok peňazí na mzdy. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Čo je podľa vás najväčší problém?
Najväčším problémom je nedostatok peňazí na mzdy. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Čo je podľa vás najväčší problém?
Najväčším problémom je nedostatok peňazí na mzdy. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Ako sa vyvíja situácia v hoteloch?
Situácia v hoteloch sa vyvíja veľmi rýchlo. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Ako sa vyvíja situácia v hoteloch?
Situácia v hoteloch sa vyvíja veľmi rýchlo. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Ako sa vyvíja situácia v hoteloch?
Situácia v hoteloch sa vyvíja veľmi rýchlo. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Ako sa vyvíja situácia v hoteloch?
Situácia v hoteloch sa vyvíja veľmi rýchlo. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Ako sa vyvíja situácia v hoteloch?
Situácia v hoteloch sa vyvíja veľmi rýchlo. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

Ako sa vyvíja situácia v hoteloch?
Situácia v hoteloch sa vyvíja veľmi rýchlo. V súčasnosti sme najviac závislí na tom, či sa situácia v hoteloch zlepšuje.

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ROZHOVOR K ŠTÁTNEJ POMOCI

- Hospodárske noviny

Mestské hotely u nás zažívajú krízu

ROZHOVOR

Grand Hotel River Park po roku a pol otvoril. HN sa rozprával s Branislavom Babikom, predsedom Predstavenstva Best Hotel Properties.

Veronika Matysková
veronika.matyskova@hn.sk

Keď sa začalo, tak vám s otvorením pomohli?

Predtým pritom od štátu nečakajte. Najlepšie vám však pomohli

Áno, doteraz, zatiaľ všetky otvorené hotely máme veľmi pomaly. Po otvorení nás čaká, čo sa bude odvíjať ekonomicky počas celého roka. Hlavné problémy sú v oblastiach, ktoré sú najviac závislé od zahraničných návštevníkov. Preto sme sa rozhodli, že sa zameriame na miestnych návštevníkov. V súčasnosti máme otvorené iba dva hotely, ktoré sú v Bratislave a v Košiciach. V ostatných mestách sme ešte otváranie nezačali.

Keď vám štát pomohol otvorením, tak ste boli spokojní?

Áno, štát pomohol otvorením, ale štátne dotácie sú veľmi malé. V súčasnosti máme otvorené iba dva hotely, ktoré sú v Bratislave a v Košiciach. V ostatných mestách sme ešte otváranie nezačali.

PERSONALISTIKA

Zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia

Práca - Zamestnancom sa vracia na „starú rutinu“ a často, aby ich znovu zapojili, potrebujú byť motivovaní. Často si to vyžadujú fireniami, ktoré sa snažia vrátiť k práci po návrate z dovolenky. Často sa to deje v období, keď sa začínajú otvárať nové projekty a začína sa nový rok.

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

23 PERCENT

zamestnancom chýba motivácia po návrate do práce

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Na činnosť sa vracajú

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Často chýba motivácia

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Často chýba motivácia

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.



Foto: Branislav Babik, CEO Best Hotel Properties, predtým pritom od štátu nečakajte. Najlepšie vám však pomohli

Keď vám štát pomohol otvorením, tak ste boli spokojní?

Áno, štát pomohol otvorením, ale štátne dotácie sú veľmi malé. V súčasnosti máme otvorené iba dva hotely, ktoré sú v Bratislave a v Košiciach. V ostatných mestách sme ešte otváranie nezačali.

Keď vám štát pomohol otvorením, tak ste boli spokojní?

Áno, štát pomohol otvorením, ale štátne dotácie sú veľmi malé. V súčasnosti máme otvorené iba dva hotely, ktoré sú v Bratislave a v Košiciach. V ostatných mestách sme ešte otváranie nezačali.

Keď vám štát pomohol otvorením, tak ste boli spokojní?

Áno, štát pomohol otvorením, ale štátne dotácie sú veľmi malé. V súčasnosti máme otvorené iba dva hotely, ktoré sú v Bratislave a v Košiciach. V ostatných mestách sme ešte otváranie nezačali.

”

Ukážme, že k úspešnému otvoreniu hotelov sú vlády Slovenskej republiky neprispôbi.

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Často chýba motivácia

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

Často chýba motivácia

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

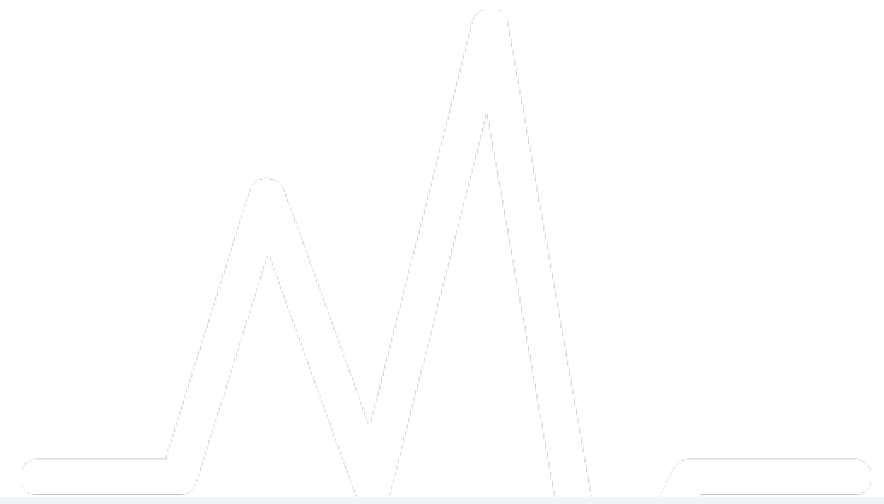
Často chýba motivácia

Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia. Podľa prieskumu spoločnosti Deloitte, zamestnancom po návrate do práce často chýba motivácia.

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

STANOVISKÁ K ŠTÁTNEJ POMOCI

- Hospodárske noviny



2 | INFOGRAFIKA DŇA

HOSPODÁRSKE NOVINY
STREDA 30. JÚNA 2021

Štát zachraňuje hotely neskoro

CESTOVNÝ RUCH

Väčšie podniky sa po vyše roku dočkali spustenia Veľkej schémy pomoci. Zhodne však tvrdia, že na to, aby sa vzchopili, prišla neskoro.

Monika Šuchová ^{Ch}
monika.suchova@hospodarske.gov.sk

Bratislava - „Čakanie prinieslo obrovskú neistotu do podnikania, do najbližšej budúcnosti, nábora nových zamestnancov, no najmä do rozvoja po pandémii,“ hovorí predseda Predstavenstva Best Hotel Properties Branislav Babík. Poistkou pred úplným kolapsom

segmentu mali byť efektívne a rýchle kroky štátu, ktorý podnikateľom sľuboval záchranu.

V decembri spustilo ministerstvo dopravy schému pomoci de minimis, ktorá je adresovaná menším subjektom v turizme. Ti väčšiu si mali počkať na Veľkú schému pomoci, ktorá ohlasovali na začiatok roka. Brusel však napokon schvaľoval jej znenie až v máji a pár dní po tom vláda vy-

členila 37,25 milióna eur. Do reality napokon vstúpila s vyše polročným meškaním.

Od piatka sa tak môžu o pomoc uchádzať väčšie prevádzky. Peniaze však môžu čerpať len za obdobie od vlaňajšieho apríla do konca tohto marca. „Núdzový stav sa končí v máji. Takže pomoc nie je v žiadnom prípade postačujúca,“ kritizuje toto obdobie Babík. Aby mohol podnik o fi-

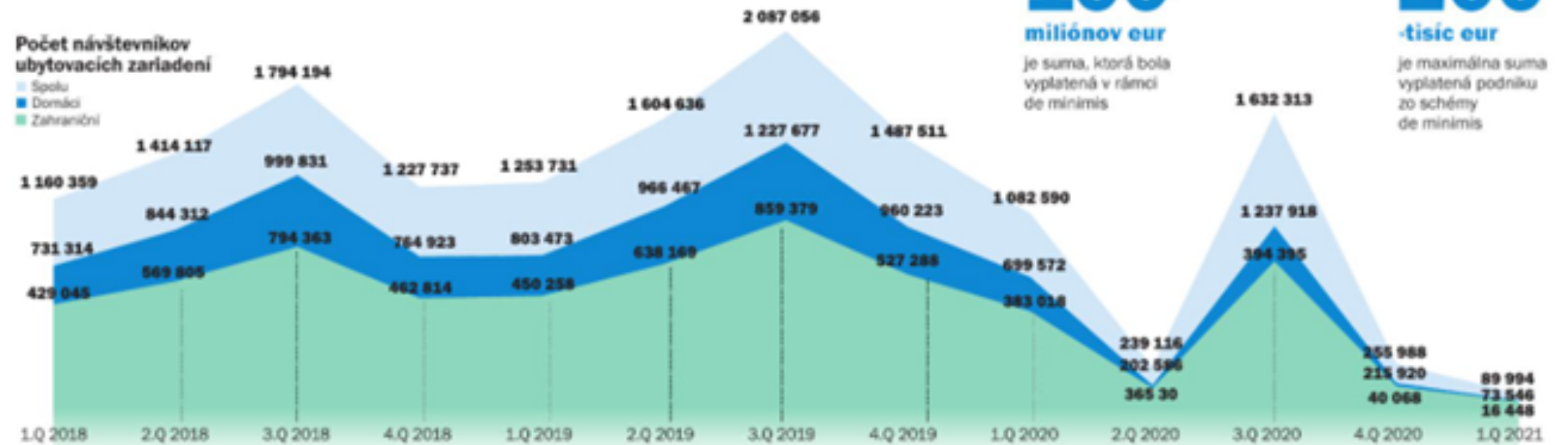
nancie zažiadať, musel jeho pokles čistého obratu presiahnuť 40 percent v porovnaní s predpandemickým rokom 2019. Veľké firmy môžu pritom žiadať o jeden milión eur. Dala však vysvetľuje, že nezáleží na tom, či majú jeden alebo 20 hotelov. Tento limit je však výrazne nižší, ako povoľuje Európska únia. V niektorých prípadoch môžu podnikatelia dostať vyššiu sumu.

Aj keď podniky pomoc vítajú, na to, aby ich dokázala zachrániť, je už pre väčšinu z nich neskoro. „Na fungovanie v lete sme si museli vziať úver,“ povedal hovorca lídra medzi horskými strediskami a zábavnými parkami v strednej a vo východnej Európe Tatry mountain resorts Marián Galajda. Nikto zatiaľ nevie povedať, či po Veľkej schéme pomoci príde ďalšia etapa de minimis.

Cestovný ruch v číslach

Počet návštevníkov ubytovacích zariadení

- Spolu
- Domáci
- Zahraniční



KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ČLÁNOK O ŠTÁTNEJ POMOCI

- Týždenník TREND

Pomoc od štátu je minimálna, hotelieri sa musia prispôbovať podmienkam, ktoré sa menia z týždňa na týždeň. Mnohí to vzdali, hotely zavreli do odvolania, iní to skúšajú cez špeciálne rezervačné systémy a postupy. Nič však nie je ideálne. Odvozy sa platiť musia, prenájom tyčí, tržby sú nízke alebo žiadne. Ministerstvo dopravy a výstavby, pod ktoré spadá aj cestovný ruch, ešte koncom minulého roka sľúbilo pomoc pre tento sektor v hodnote približne sto miliónov eur. Mnohí upo-

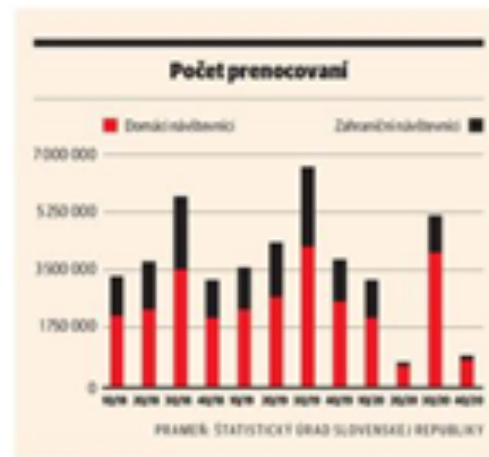
70 - 80%

o toľko sa prepadli tržby viacerých slovenských hotelov

zoriujú, že to nebude stačiť. Hotely boli zatvorené z rozhodnutia vlády, aj samy však musia hľadať financie na pokrytie svojich strát.

Nezaujímajú turistov

Na poplach bje Asociácia hotelov a reštaurácií Slovenska (AHRS). Keďže až 70 percent tržieb v sektore cestovného ruchu tvoria ubytovaní turisti, rok 2021 bude podľa hotelierov z pohľadu návštevnosti zlý a ten ďalší ešte horší. Podľa najnovších údajov nie je totiž naša krajina v hľadisku turistov, a to z veľmi prosného dôvodu: z prieskumov vyplynulo, že pri výbere destinácie na dovolenku bude zohrávať najdôležitejšiu úlohu



Hotely na odstrel

Rezervácie zastavené, reštaurácie prázdne, ľudia prepustení. Slovenské hotelierstvo zažíva doposiaľ najhoršiu krízu

Adam Sipos

schopnosť krajiny manažovať pandémiu a vakcináciu.

Podľa AHRS bude v tomto roku pokračovať menší záujem zahraničných hostí, čo sa prejaví v poklese počtu ich prenocovaní o 70 percent v porovnaní s rokom 2019. Zo zahraničných turistov sa budeme spoliehať predovšetkým na českých a poľských.

Áni záujem domácich turistov nebude veľký. V roku 2021 asociácia očakáva celkový pokles počtu prenocovaní v porovnaní s rokom 2019 o 38 percent. Počet prenocovaní sa tak zníži o viac ako 8,7 milióna, čo bude najhorší výsledok za posledných 23 rokov. Tieto predpovede nevedia pre budúcnosť hotelov nič dobré.

Prázdne izby

Niektoré hotely zavreli úplne, iné sa trápia s prístrojmi pandemickými podmienkami. Navyše veľa hotelov stratilo kvalitnú pracovnú silu, ako sú kuchári, čističi či iní kvalifikovaní personál, ktorý musel skončiť alebo pracuje na dohodu. Napríklad 67 izieb v hoteli Lomnica ziva prázdnotou. Hotel je zatvorený a otvorí tak rýchlo neplánuje. Zariadenie prevádzkuje firma Mores Resort, ktorá po celé roky svojho pôsobenia nebola v zisku ani raz, hotela však pravidelne rástli tržby. Firmu navyše tlačia bankové úvery, ktoré predstavujú v súčasnosti viac ako 2,8 milióna eur. Keďže teraz tržby hotela klesli



Kríza sa nevyhla ani známym hotelovým značkám.

Pomoc je nízka

Ako ďalej podotýka majiteľka hotela Lomnica, vzhľadom na dlhodobé uztvorenie služieb hotelierstva a gastronómie suma vyčlenená na zmierňovanie vplyvov vo výške sto miliónov eur bude stačiť iba na vyplatenie pomoci za obdobie roku 2020. To následne potvrdil aj minister dopravy a výstavby Andrej Doležal, ktorý žiada od vlády jej ďalšie zvýšenie.

Schvaľovanie žiadostí a vyplácanie pomoci je pomalé, čo potvrdzuje viacerí hotelieri. V cestovnom ruchu pracuje vyše 300 tisíc ľudí najmä v regiónoch, ktoré nie sú priemyselne rozvinuté a v ktorých cestovný ruch tvorí podstatnú zložku zamestnanosti. „Za zmienu stojí aj to, že v prevažnej miere ide o rodinné podniky. Bude nevyhnutné, aby sa vláda zamerala na vyčernenie ďalších podnikov na pomoc sektoru,“ uzaviera Z. Semanová.

Trpia aj luxusné značky

Jedným z najväčších slovenských prevádzkovateľov hotelov je skupina Best Hotel Properties (BHP). Tá investovala do luxusných hotelov, ako je Grand Hotel Kempinski v Tatrách, Grand Hotel River Park a Sheraton v Bratislave či DoubleTree by Hilton v Košiciach. Dokopy tak pre návštevníkov prevádzkuje takmer tisíc izieb. Svetové značky na Slovensku dnes trpia.

Ich situácia sa líši v závislosti od toho, či sú v mestách alebo v prírode. Za rok 2020 spoločnosť vyčísli la celkový prepád tržieb na viac ako 24 miliónov eur, čo predstavuje pokles takmer o 80 percent v porovnaní s rokom 2019. Predseda Predstavenstva BHP Branislav Babík pre TREND hovorí, že štátna pomoc nefunguje.

„Nie je dostatočná a extrémne mešká, čo spôsobuje úplnú likvidáciu odvetvia cestovného ruchu. Ak si uvedomíme, že naša práca za posledných jedenásť mesiacov spočíva iba v minimalizácii škôd a ich kontrole, potom nám ťažké naplnenie svojich sľubov v dotlačnej politike naozaj veľmi komplikuje prácu,“ vysvetľuje Branislav Babík.

Dodáva, že štátna pomoc sa v niektorých prípadoch oneskorel o tri až štyri mesiace. Meškajúca pomoc znamená aj to, že na mzdy zamestnancov musí hotel používať zdroje, ktoré boli pôvodne určené na opravy



Niektorí hotelieri to vzdali, iní sa trápia s prístrojmi pandemickými podmienkami.

o 90 percent, majiteľka Zuzana Semanová priznáva, že ďalšie prefinancovanie bude potrebné, a to hlavne v kombinácii zvýšenia úverov a dotácií majiteľov. Nádej však nestrácajú. Podľa nej v slovenskej spoločnosti vidieť, že ľudia sú z koronakrízy unavení a túžia po stretávaní či cestovaní. „Letnú sezónu môže ovplyvniť vo veľkej miere to, ako sa samotné Slovensko dokáže vyrovnáť s dôsledkami pandémie, pretože pri výbere destinácie na dovolenku bude určite hrať významnú rolu schopnosť krajiny zvládnuť pandemickú situáciu a miera opatrení,“ upozorňuje.

Na otázku, či je podľa nej otvorenie hotelov správne, odpovedá, že každý hotelier investoval vlastné finančné prostriedky, aby zabezpečil hygienické vybavenie, dokonca nad rámec povinnosti, nakúpili a inštalovali napríklad germicídne žiarivce či ozónové dezinfekčné zariadenia. V ich hoteli zaviedli odberové centrum na testovanie antigénovými testami na vlastné náklady v domnení, že takto bude možné vyriešiť aspoň zimnú sezónu. No nestalo sa. Pomoc od štátu vzhľadom na vyčernenie ďalších podnikov na pomoc sektoru,“ uzaviera Z. Semanová.

Foto: archív BHP

Foto: archív BHP

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ČLÁNOK O ŠTÁTNEJ POMOCI

- Týždenník TREND



Situácia hotelov závisí aj od toho, či sa nachádzajú v meste alebo v prírode.



Tržby BHP, kde patrí aj Grand Hotel Kempinski, sa prepadli o 24 mil. eur.

majetku, na dlhovú službu, prípadne si musí na výplaty požičať. „Po jedenástich mesiacoch cítim, že krajine na cestovnom ruchu nezáleží,“ konštatuje B. Babík. Minister dopravy A. Doležal však tvrdí, že si uvedomuje komplikácie pri zabezpečení štátnej pomoci. Zároveň chce pýtať pre cestovný ruch ďalších 179 miliónov eur.

Nové trendy

Hoci značky luxusu ako Sheraton, Hilton, Kempinski sú známe po celom svete, dnes musia pretrpieť pandémiu bez návštevníkov. To sa však zmení, po pandémii si sektor bude musieť zvykať na nové trendy. Vo všeobecnosti sa očakáva výpadok individuálnych korporátnych klientov. Zahraniční podnikatelia, ktorí chodili na služobné cesty na jeden deň a noc, v drivej väčšine vypadnú. Predpokladá to aj Branislav Babík z BHP. Prechod do online priestoru podľa neho otvoril oči mnohým podnikateľom v tom, že svoje stretnutia dokážu vybaviť aj tak, že si zapnú osobný počítač a pripoja sa na videovor. Nemusia preto cestovať lietadlom a objednávať hotely. Naopak, skupinový segment sa bude podľa neho dvíhať. Ako prvý sa očakáva návrat turistov, najmä z mladšej a zo strednej generácie, ktorá nepotrebuje využiť leteckú a inú hromadnú prepravu, ale dokáže sa do rôznych destinácií dostať autom. Ako priznáva Miloslava Kičová z hotela Partizán, momentálne je umenie prežiť a ustáť situáciu. Nové trendy vidí hlavne v individuálnom turizme, v objednávaní pobytov na poslednú chvíľu prostredníctvom online systémov či v ekoturizme. Kongresový cestovný ruch však môže byť naďalej vyhľadávaný, pretože po dlhom období online komunikácie sa ľudia potrebujú stretávať, vymieňať si informácie a budovať osobné vzťahy. Koniec pandémie je však zatiaľ v nedohľadne a hotelierstvu ani tento rok nevestí nič dobré. Postupné ozdravenie sektora a celého cestovného ruchu možno očakávať až v roku 2024. (34)

Zatvorili zo dňa na deň

Klenot na juhu Chopku. Tak nazývali hotel Partizán, ktorý prvých návštevníkov vítal už v roku 1961. O súčasnej situácii jeho predstaviteľa hovorí ako o katastrofe. Od marca minulého roka zaznamenali prepád tržieb zhruba o 80 percent. Vládne opatrenia sú podľa konateľky hotela Miloslavy Kičovej chaotické, nesystémové a často nepochopiteľné. „Prevádzky sme museli zatvoriť z večera do rána. Z toho vyplynuli otázky, čo so 115 kmeňovými pracovníkmi a s ďalšími živnostníkmi, všetko živiteľmi rodín, čo so zásobami potravín, čo s dohodnutým odberom elektrickej energie. Čo robíš s úverovou zafarbenosťou, lízingmi, mesačnými fixnými nákladmi pri nulovom príjme,“ vymenúva M. Kičová. Pokiaľ si chcú spoločnosti udržať pracovníkov, musia žiadať o pomoc. Štát na pomoc z ministerstva práce je podľa nej určite prínosom, sľaha však len do výšky približne minimálnej mzdy, čo nepostačuje. Ostatné mzdové náklady ostávajú na plecach podnikateľov. Z príspevku sa asi 50 percent vráti štátu vo forme odvodov a daní. Pomoc z ministerstva dopravy do konca februára hotela Partizán neposkytli, hoci o ňu riadne požiadať.

Obete budú pribúdať

Aj keď sme na Slovensku zatiaľ nezaznamenali pád významného hráča v hotelierstve, prvé obeť krízy

sú viditeľné v Bratislave. Jeden z najväčších hostelov v hlavnom meste, prevažne pre mladých ľudí, požiadal o ochranu pred veriteľmi.

Hostel vlastní poľská skupina podnikateľov, ktorí majú ďalšie zariadenia v Rakúsku. O bankrote zatiaľ neuvažuje, skôr sa obáva budúcnosti. To naznačuje, že menší hráči s nižšou likviditou môžu skončiť ako prví. Tí veľkí budú žiadať o úvery alebo straty pokryjú prostredníctvom iného biznisu.

Problém s pracovníkmi

Niektorí hotelieri však konštatujú aj to, že počas pandémie zaznamenali stratu záujmu o pozície v ich sektore. Pracovníci v cestovnom ruchu si dnes hľadajú iné zamestnanie a mladých už tieto miesta nelákajú. Podobnú otázku si kladú aj v hoteli Partizán, kde sa obávajú, že pracovnú silu bude po pandémii ťažké nájsť. Dnes však nemožno povedať, kto zostane verný hotelierskemu biznisu, z hľadiska pracovnej sily sektor už zaznamenal odklon k iným profesiám.

Prírodné. Živiteľia rodín musia zarábať a v cestovnom ruchu sa to momentálne nedá. Čo s nimi bude po pandémii? Ostanú na Slovensku alebo sa radšej uchýlia do zahraničia? Odpovede na tieto otázky nepoznáme. Hotely sa pri budúcich či súčasných investičných zámeroch musia vyrovnávať s rôznymi scenármi. Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily po pandémii je podľa nich reálny. (35)

Vládne opatrenia sú podľa hotelierov chaotické, nesystémové a často nelogické

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ROZHOVOR O ŠTÁTNEJ POMOCI BRANISLAV BABÍK

- Týždenník TREND - web

TREND Práve čítate: Spravuje hotely Hilton či Kempinski: Prepad o 24 miliónov, vláde na cestovnom ruchu nezáleží

Diskusia(2) Uložiť článok

TREND.sk / Správy

Spravuje hotely Hilton či Kempinski: Prepad o 24 miliónov, vláde na cestovnom ruchu nezáleží



Zdroj: BIP Archiv

včera 11:00 | Slovenské hotely bijú na poplach, nevyhnú sa úverom a možným koncom



Cestovný ruch je na bode mrazu. Pomoc sektoru je nedostatočná, čo priznáva už aj minister dopravy Andrej Doležal. Rezort bude žiadať o navýšenie financií,

Dop

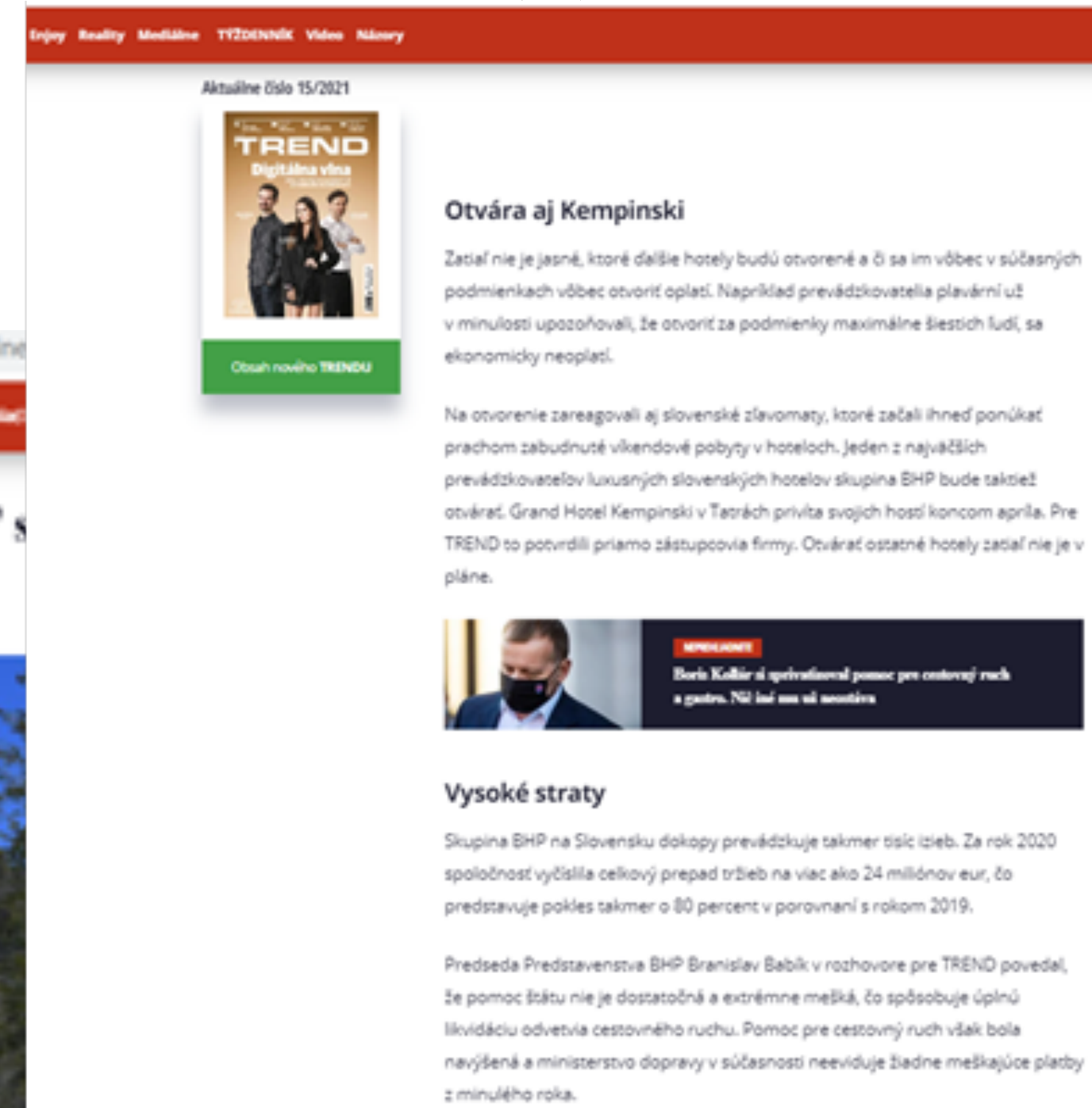
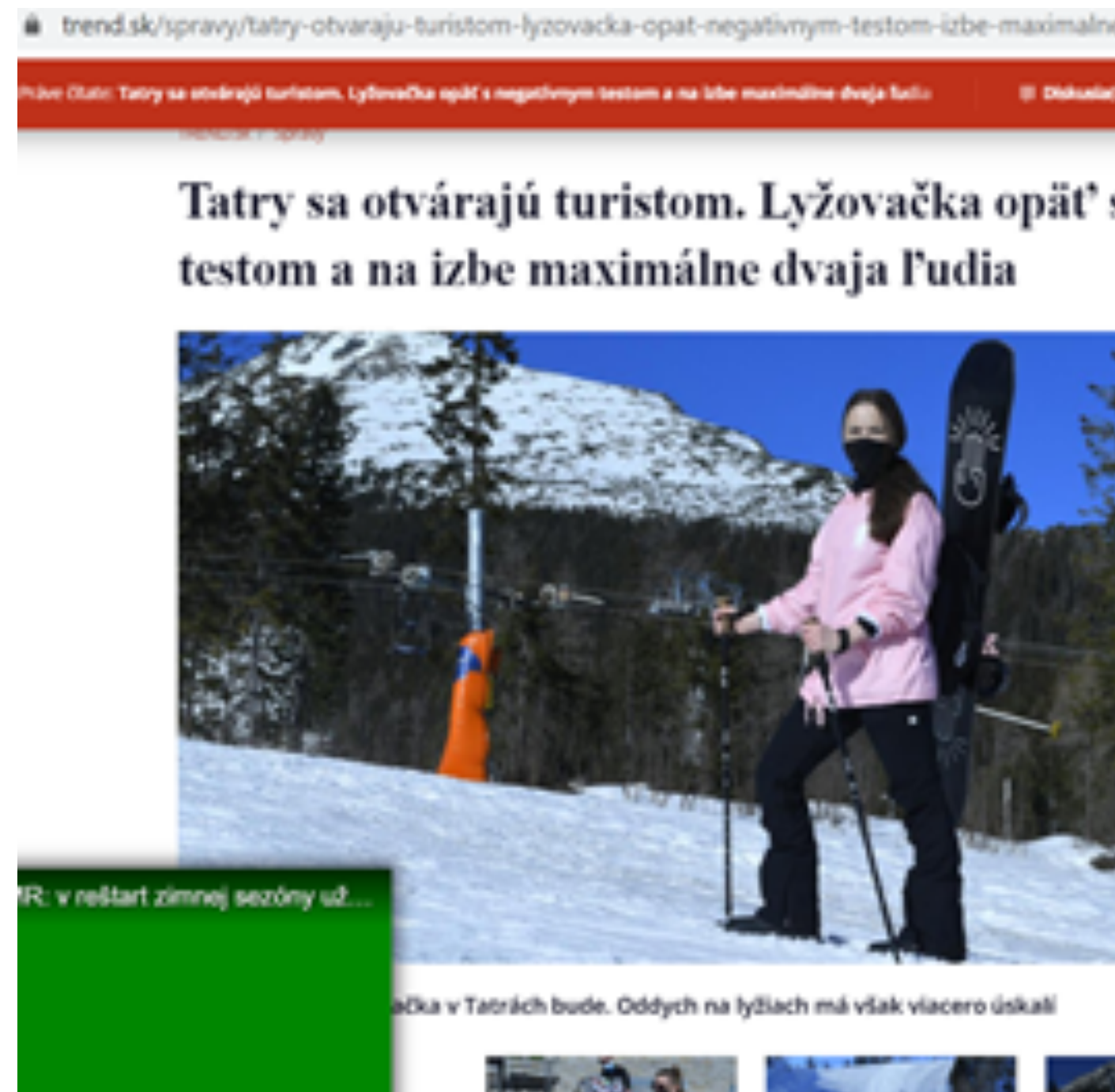
na d

ŠP

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

INFO O ZNOVUOTVORENÍ HOTELOV

- Týždenník TREND - web



KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

INFO O CHÝBAJÚCICH ZAMESTNANCOCH V HOTELIERSTVE

- denník SME



Programátori a robotníci. Tí dnes o prácu núdzu nemajú

Hotely a gastro na svoj šťastný deň ešte len čakajú, majú za sebou najhorší štvrtok

Hotely a gastro na svoj šťastný deň ešte len čakajú, majú za sebou najhorší štvrtok. Programátori a robotníci. Tí dnes o prácu núdzu nemajú. Hoci zatiaľ veľké oživenie v gastro priemysle nevidieť, reštaurácie sa pomaly pripravujú na spustenie svojich prevádzok.

Hotely a gastro na svoj šťastný deň ešte len čakajú, majú za sebou najhorší štvrtok. Programátori a robotníci. Tí dnes o prácu núdzu nemajú. Hoci zatiaľ veľké oživenie v gastro priemysle nevidieť, reštaurácie sa pomaly pripravujú na spustenie svojich prevádzok.

Anketa

Akým výzvam čelí vaša spoločnosť ako zamestnávateľ v čase pandémie?



Branislav BABÍK, predseda predstavenstva Best Hotel Properties
Naše odvetvie malo také nejasné vyhliadky do budúcnosti, že mnohí zamestnanci si museli nájsť prácu mimo tohto odvetvia. Snažili sme sa, aby sa prepúšťanie týkalo čo najmenej zamestnancov, a to takých, o ktorých sme vedeli, že po znovutvorení hotelov budú tieto pozície nadbytočné. Veríme, že jeseň 2021 už priniesie upokojenie a medzinárodné cestovanie postupne vstane z popola. Chceme byť s našimi hotelmi a zamestnancami, samozrejme, pri tom. Zároveň nás čaká drsná cesta k dosiahnutiu tej kvality, ktorá tu bola pred krízou, pretože pracovná sila v našom odvetví je už takmer rok doma, čím sa ich pracovné návyky určite zmenili. Tá cesta bude musieť byť extrémne krátka, keďže klienti majú svoje očakávania, na druhej strane náš hotelierov vždy bavilo ich očakávania prekonávať.

Michaela KUCHTOVÁ, manažérka pre vzťahy so zamestnancami spoločnosti Eset
Predpokladám, že pre každú spoločnosť je pandémia výzvou, aj keď v inom zmysle. Pandémia nemala žiadny vplyv na úväzky zamestnancov našej spoločnosti. Sme jedna zo „šľastnejších“ spoločností, ktorá zamestnancov neprepúšťala, naopak prijímala nových kolegov. My momentálne čelíme najmä ťažkostiam pri hľadaní skúsených špecialistov v oblasti výskumu a vývoja. Výzvami sú však pre nás aj absencia osobného kontaktu, nemožnosť fyzických teambuildingových aktivít a z toho plynúce výzvy v kontexte internej komunikácie. Pre mnohých zamestnancov je takisto náročné oddeliť osobný a pracovný život, pretože sa odohrávajú na tom istom mieste a často aj v tom istom čase.

Juraj CHROMIAK, riaditeľ ľudských zdrojov Medusa Group
Stratégia v oblasti ľudských zdrojov sa v spoločnosti v dôsledku pandémie radikálne zmenila. Jej súčasťou sú totiž v našej skupine rôzne špecifické projekty, a teda nehovoríme len o nábere ľudí, a tieto prirodzene museli dostať stopku. Pred pandémiou sme mali v rámci ľudských zdrojov rozbehnutých desiatky zaujímavých rozvojových a biznis projektov ako talent management či manažérske vzdelávanie a takmer všetky sme museli pozastaviť. Naším primárnym cieľom bolo a je, napriek okolnostiam a mizivej podpore zo štátu, udržať drvivú väčšinu zamestnancov. Pri manažmente a kľúčových pilieroch na prevádzkach sa nám to aj podarilo. Snažíme sa, aby naši zamestnanci v tomto turbulentnom sektore mohli rátať so stabilitou a istotou.

Lucia KOVAROVIČ MAKAYOVÁ, hovorkyša spoločnosti Volkswagen Slovakia
Po období veľkých nábehov nových produktov sa naša spoločnosť sústredila v uplynulom období na sieťovú výrobu, zvyšovanie efektivity a zlepšovanie konkurencieschopnosti. Naše snahy viedli k získaniu nového projektu a boli završené priradením výroby nových generácií Volkswagenu Passat a Škody Superb. Jedným z konkrétnych opatrení bolo aj uzavretie kolektívnej zmluvy s adekvátnym a udržateľným zvyšovaním miezd, v ktorej bola dohodnutá aj garancia zabezpečenia zamestnanosti do budúcnosti. Epidémia koronavírusu, ktorá vypukla začiatkom minulého roka, len pridala tejto dohode na význame. Zároveň sa potvrdilo, že pre zachovanie zamestnanosti je mimoriadne dôležitá flexibilita pracovnej sily. Naše aktivity v oblasti náboru a prijímania nových zamestnancov sa snažíme preniesť úplne do online priestoru. Spoločnosti Volkswagen Slovakia sa podarilo počas predchádzajúceho roka, aj v mimoriadne náročných časoch, zachovať pracovné miesta a zostať stabilným zamestnávateľom.

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

INFO O CHÝBAJÚCICH ZAMESTNANCOCH V HOTELIERSTVE - HOSPODÁRSKE NOVINY WEB

23.04.2021, 00:00

Bratislava je na chvoste. V hoteloch chýbajú ľudia

Autor: Radoslav Raffaj

705



Už takmer týždeň môžu zariadenia prijímať hostí. Avšak pre špecializované hotely je to zatiaľ slabá úľava.



finweb

DOMÁCA EKONOMIKA | ZAHRAJNÁ EKONOMIKA | FINANCIE A BURZY | ĎALŠIE

22.06.2021, 15:52

Oblíbený nápoj už len z automatu. Podniky zažívajú krízu až teraz

Autor: Monika Šuchová

55



Chvilkovú eufóriu opäť vystriedalo zúfalstvo. HORECA segmentu chýba pred kľúčovou sezónou veľký počet zamestnancov.



Zdroj: TASR/Olegario Borja

„Pandémia rozbila pracovný trh v cestovnom ruchu. Ľudia sa rozhodli pre zamestnanie v stabilnejšom sektore. Veľmi radi by sme im dali čo najlepšie podmienky, to však v súčasnej situácii, keď odborníci hovoria o tretej vlně, nie je možné. Štát nám

24 hodín | 3 dni | 7 dní

01. Rusku nás pohorel, teraz majú problémy Česi. Slovensko aj tak plánuje novú stonku 8 846

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

KATHRIN NOLL O SITUÁCIÍ v hotelierstve

- Hospodárske noviny - print



ZELENÉ FONDY SÚ NA VZOSTUPE
O INVESTOVANIE VIAC V ROZVOHORE S MARIÁNCOM MATUŠOVICOM

Hotely pred sezónou strašia nejasnosti

CESTOVNÝ RUCH
Zahraničných klientov odhadza nedostatok informácií, záchvata letá tak podľa veľkého oštiehu na očiete Slováci dokvorenkovať doma.



Zuzana Bernančík,
generálna riaditeľka, Hotel Luxor

Je radost' sa pripojiť k tým, ktorí sa už pripravujú na sezónu. Je to však trochu zvlášť, keďže v súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.



Anna Brudnová,
generálna riaditeľka, Hotel Buda

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.



Bratislava Bábik,
riaditeľka, Hotel Luxor

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.

Matka Kubišová,
riaditeľka, Hotel Luxor

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.



Mária Čapková,
riaditeľka, Hotel Luxor

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.



Kathrin Noll,
generálna riaditeľka, Hotel Luxor

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.



Mária Čapková,
riaditeľka, Hotel Luxor

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.

EURZY V FONDY
Májový pokles a letný rast akcií



Dimitar Hagi,
riaditeľ, Investičná spoločnosť

„Letný mesiac vždy prináša určitú mieru optimizmu. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.“

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.

Úžitkové autá idú na dračku

Hotely sú veľmi závislé od zahraničných klientov. V súčasnosti je situácia v hoteloch veľmi nejasná. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch. Všetci sa snažia odhadnúť, koľko ľudí prídeme, koľko ľudí bude v hoteloch.

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

KATHRIN NOLL O ZLATOM TÝŽDNI V TATRÁCH

- Hospodárske noviny - print + web

Tatrancom sa začína očakávaný zlatý týždeň



Obľúbené snehy tak očakávajú turisti najmä v najbližších dňoch.

TURIZMUS
Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.

Veronika Hrabková
veronika.hrabkova@hospodarske-noviny.sk

Bratislava – Obľúbené od 27. decembra do polovice januára sa pre Tatrancom začína zlatý týždeň. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov. Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.

Viktor Štefáček
viktors@hospodarske-noviny.sk

Bratislava – Obľúbené od 27. decembra do polovice januára sa pre Tatrancom začína zlatý týždeň. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov. Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.

Bratislava – Obľúbené od 27. decembra do polovice januára sa pre Tatrancom začína zlatý týždeň. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov. Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

Doležal si zatiaľ netrúfa predikovať rok 2022

6. DECEMBRA
Doležal si zatiaľ netrúfa predikovať rok 2022.

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

„Pred pandémiou sme išli na lyže, hovorí jeden z hotelierov v Novej Lesnej. Hoci neľákajú ani pripravené snehy, počúť najmä Slovákov.“

konferencie

Konferencie pripravujeme na rok 2022

Slovenské obchodné fórum
Marec 2022

Deal Deal Days
Apríl 2022

Disruptive alogika
Apríl 2022

Horvath jať obchodná
Máj 2022

Právne radenie podnikateľov
Máj 2022

Kapitalový trh
Jún 2022

Living on the edge
September 2022

Slovenské obchodné fórum
September 2022

HR trends
September 2022

HORECA jať obchodná
October 2022

Business na jať samostatnosť
October 2022

E-commerce
November 2022

UŽ ZAJTRA V HN

VEĽKÝ MANUÁL PRE DÔCHODCOV

Ako sa zvýši penzia práve vám
Kedy si ju môžete sami zvýšiť
Ako sa zmení vek odchodu do dôchodku

KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA

ROZHOVOR O ZNOVUOTVORENÍ HOTELOV + VIP HOSTIA

- Hospodárske noviny - web

17.09.2021, 00:00

Chorvátski futbalisti aj nemecký prezident. Známy bratislavský hotel opäť víta hostí

Autor: Veronika Hubinská



Mestské hotely na Slovensku zažívajú dlhodobú krízu, tvrdí Branislav Babík, predseda Predstavenstva Best Hotel Properties. Do portfólia spoločností patrí aj bratislavský Grand Hotel River Park, ktorý bol v dôsledku pandémie zatvorený až rok a pol.

