

# VZDELÁVACIA PLATFORMA BEZPEČNE NA NETE

Case study | február 2022



**bezpečne na nete.sk**  
Internetová bezpečnosť zrozumiteľným jazykom



# Digitálna bezpečnosť na Slovensku

- Až 77 % Slovákov používa internet. 67 % Slovákov ho používa každý deň.\*
- Iba 44 % Slovákov sa cíti byť dostatočne informovaných o kybernetických hrozbách, čo je pod priemerom EÚ (52 %)\*
- 39 % Slovákov sa cíti byť úplnými začiatočníkmi v internetovej bezpečnosti, ďalších 45 % sa považuje za mierne pokročilých.\*\*

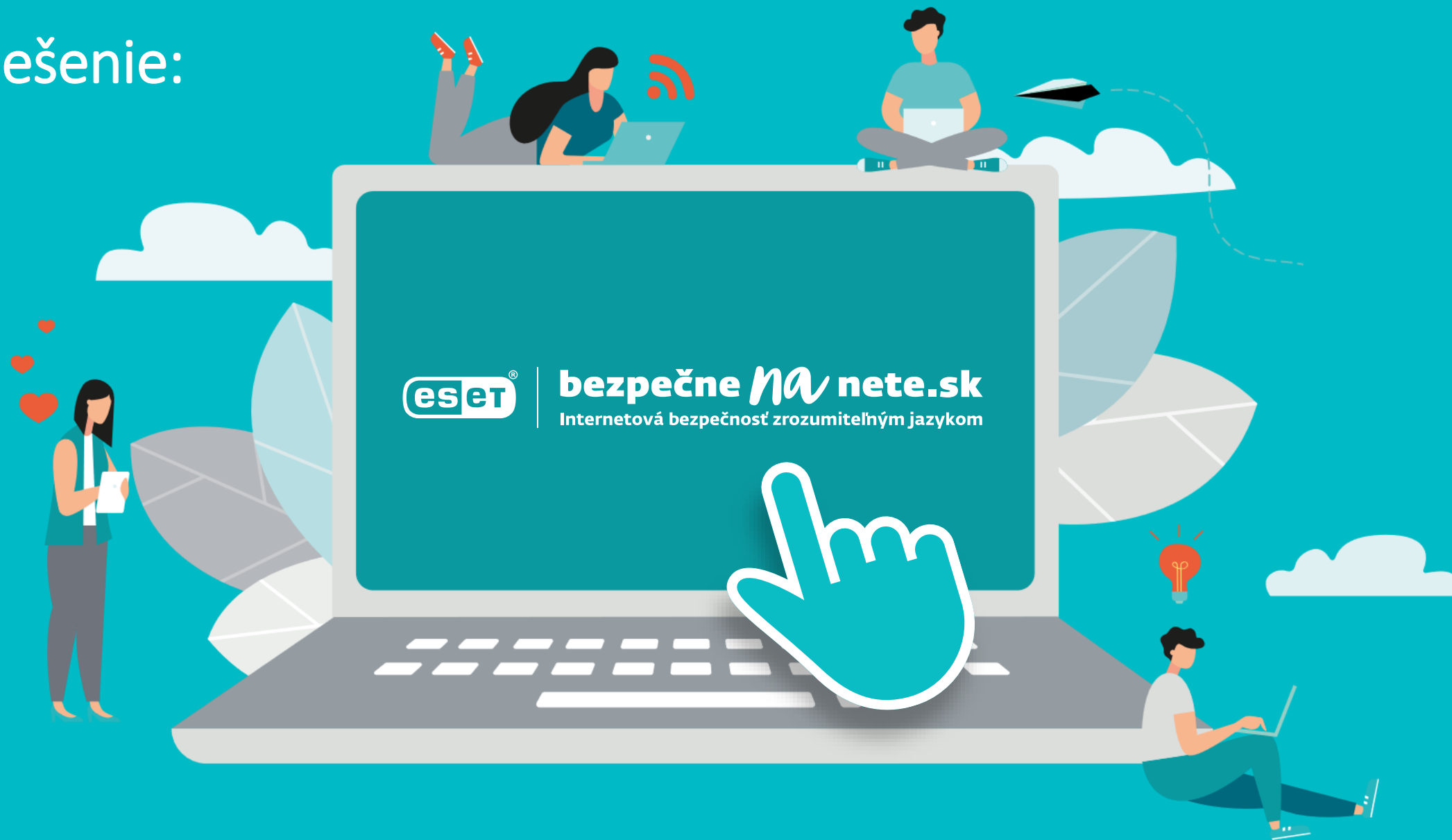
*\*Eurobarometer, 2020*

*\*\* Prieskum realizovaný agentúrou 2muse pre spoločnosť ESET v auguste 2021 na vzorke 1500 respondentov*

# Komunikačné východiská

- Na Slovensku neexistoval ucelený zdroj informácií o kybernetickej bezpečnosti určený pre laickú verejnosť.
- Táto téma je pre verejnosť väčšinou vzdialená alebo komplikovaná.
- O témach sa ľudia dozvedajú obyčajne pri medializovaných útokoch, kedy je často už neskoro.

Riešenie:



# Riešenie: Bezpečne na nete

- Vzdelávacia platforma, ktorej centrálnym bodom je stránka [bezpecnenanete.sk](https://bezpecnenanete.sk). V rámci nej sme vytvorili akoby „wikipédiu“ kybernetickej bezpečnosti.
- Obsah je rozdelený na [všeobecné informácie](#), informácie dedikované [pre deti a rodičov](#), a [špeciálna sekcia sa venuje učiteľom](#).
- Bezpečne na nete nie je iba webstránka. Pod tento vzdelávací projekt spadá aj podpora rozmanitého vzdelávacieho obsahu, podujatí pre deti, či mediálne spolupráce zamerané na osvetu v oblasti digitálnej bezpečnosti.

# Bezpečnenanete.sk v číslach (2021)

**164 414**

reálnych návštevníkov

**285 060**

zobrazení stránok

**27**

spracovaných tém  
o internetovej  
bezpečnosti

**118**

výstupov na stránke  
(články, rozhovory,  
podcasty, infografiky)

**13**

Rozhovorov  
s internými aj  
externými expertmi

**11**

podcastov KLIK špeciál  
v spolupráci so SME

**10**

infografík

**3 + 3**

epizódy kreslených rozprávok  
Animália (8+) a Elias medzi  
dvoma svetmi (11+)

# Externé spolupráce

- Mediálne partnerstvo s 11 médiami
- 5 dielov edukačného seriálu [Hrozby internetu](#)
- Participácia na 8 podujatiach [Kaufland detský festival](#)
- Podpora premiéry filmu [V sieti](#)
- Obsahová a finančná spolupráca na publikovaní 3 vzdelávacích kníh a 1 príručky pre rodičov.
- Vytvorenie unikátnej príručky pre učiteľov aj s cvičebnicou, ktorá vznikla s externými aj internými odborníkmi a bola [zadarmo distribuovaná do základných škôl na Slovensku](#).

Kumulovaný mediálny zásah  
všetkých aktivít na Slovensku predstavuje  
**viac ako 10 miliónov.**





# UKÁŽKY RÔZNYCH FORMÁTOV OBSAHU

# TOP 3 najčítanejšie články v roku 2021

- Fakt, že sa medzi najčítanejšie články dostal aj obsah z roku 2020 ukazuje, že vytvorený obsah naozaj slúži ako encyklopédia pre rôzne témy a pojmy. Aj s odstupom mesiacov či rokov si tento obsah udržiava relevanciu a ľudia on prejavujú záujem.



// IT bezpečnosť, Online nakupovanie 1. decembra 2020

**Toto je 5 najčastejších podvodov pri online nakupovaní**



// Pre učiteľov 18. novembra 2021

**Angličtinár učiaci informatiku nie je na našich školách nič výnimočné, deti nie sú pripravené na digitálne hrozby, hovorí expert na IT bezpečnosť**



// IT bezpečnosť, Sociálne siete 1. júla 2020

**Kedy ste si naposledy skontrolovali zabezpečenie vášho profilu na Facebooku? Naučíme vás, ako na to**



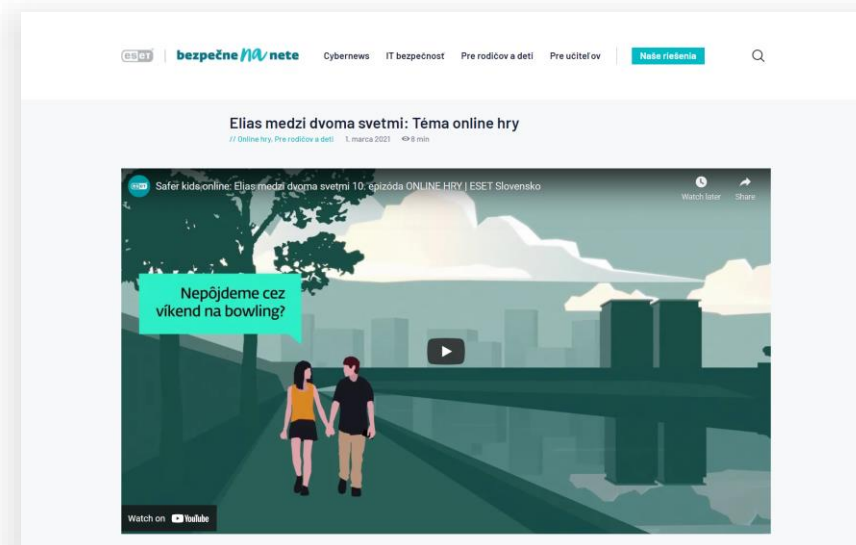
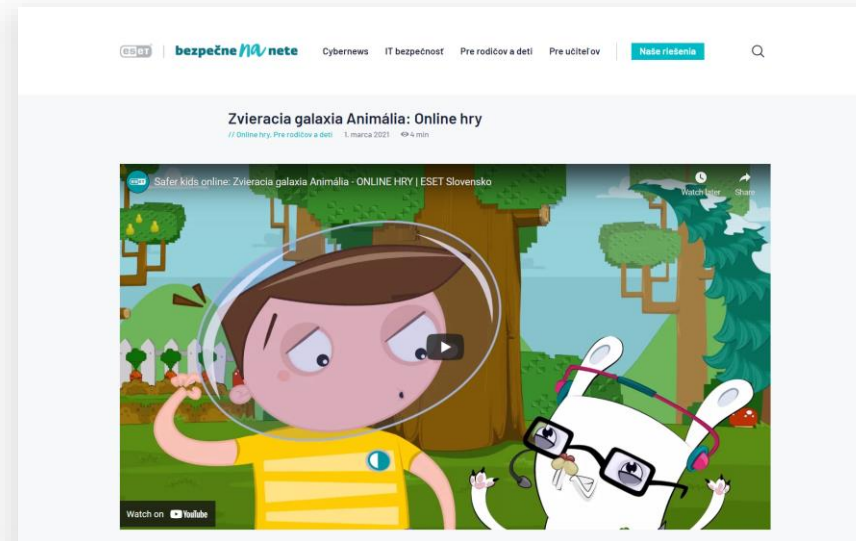
# Príručka pre učiteľov

- Vytvorenie príručky pre učiteľov prvého a druhého stupňa základných škôl, pre školských psychologov a špeciálnych pedagógov s možnosťou využitia na vyučovacích predmetoch s technickým, ako aj s humanitným zameraním.
- Na výrobe príručky sa podieľali experti ESETu, učiteľ informatiky Peter Kučera a detská psychologička Jarmila Tomková.
- Príručku i Aktivity sme zadarmo distribuovali na všetky základné školy na Slovensku a sú k dispozícii bezplatne na stiahnutie aj [na stránke bezpečenete.sk](https://bezpečenete.sk)



# Rozprávky: Animália a Elias medzi dvoma svetmi

- V spolupráci s Globálnym marketingom sme vytvorili 2 kreslené rozprávkové minisérie.
- [Animália](#) je animovaný seriál určený pre deti vo veku 8+ rokov, ktorý ich interaktívnym spôsobom učí o bezpečnosti na internete.
- [Elias medzi dvoma svetmi](#) je video komix určený pre deti vo veku 11+ rokov, ktorý cez postavu technicky zdatného Eliasa vysvetľuje základy bezpečnosti na internete.



# Infografiky

- Voľne stiahnuteľné [infografiky](#) [v PDF](#) vysvetľujú jednoduchým jazykom komplexnejšie témy z oblasti internetovej bezpečnosti. Je jednoduché ich stiahnuť a použiť pri výučbe v škole, alebo aj doma pri samoštúdiu.

eset | bezpečne **NA** nete

## Čo je to netolizmus a nomofóbia?



Netolizmus označuje závislosť od tzv. **virtuálnych drog**. Nie je to teda samotný internet, ale aktivity, ktoré nám umožňujú pripojenie na internet. Medzi ne patria napríklad počítačové hry, sociálne siete, pornografia, čítovanie, online zoznamky a mnohé ďalšie internetové služby, dokonca aj spravodajské portály.

**Nomofóbia** sa najčastejšie charakterizuje ako závislosť od mobilného telefónu, respektíve strachu z času stráveného bez neho.

### Druhy digitálnych závislostí:

- ✓ závislosť od počítača a počítačových
- ✓ závislosť od kybervzťahov
- ✓ informačné preťaženie
- ✓ internetová kompulzivita (online nakupovanie, obchodovanie, gami)
- ✓ závislosť od internetovej pornogra

### Ako predchádzať netoli

- 1 Presný online čas**  
Stanovte si pevný časový úsek, po ktorého nebudete pripojení.
- 2 Obmedzenie sociálnych sietí**  
Odiinštalujte si z telefónu aplikácie sociálnych sietí. Komunikovať s pr môžete klasicky pomocou hovorov a čítavacích služieb.

eset | bezpečne **NA** nete

## Ako vytvoriť dobré heslo?



- 1 Heslo musí byť tajné**  
Nezdieľajte vlastné prihlasovacie údaje a heslá so svojimi partnermi, prípadne s rodinou.
- 2 Heslo musí byť jedinečné**  
Pre každú online službu zvolte unikátne heslo.
- 3 Heslo musí byť zapamätateľné**  
Vyhnite sa príliš zložitým heslám a frázam, ktoré sa ťažko pamätajú. No zároveň nepoužívajte známe kombinácie ako „123456“ ani jednoduché slovo ako „heslo“.
- 4 Heslo musí byť dostatočne dlhé**  
Ideálne heslo by malo mať aspoň 16 znakov.
- 5 Heslo musí byť zložitý**  
Vytvorte si frázové heslo. Môže to byť konkrétna fráza, ktorá má pre vás nejaký význam a ľahko sa pamätá. Zámerne zameňte poradie slov vo vete.

**Máte priveľa hesiel a nedokážete si ich zapamätať?**

Správca hesiel dokáže používateľovi uložiť celé zoznamy hesiel a takýto zoznam chráni nielen ďalším heslom, ale aj šifrovaním. Vďaka tomuto nástroju hesiel je potrebné len jediné (hlavné) heslo.

eset | bezpečne **NA** nete

## Pravidlá bezpečného hrania počítačových hier pre vaše deti



iaadenia detí **bezpečnostným softvérom**, ktorý obsahuje **ezím**.

er ponechajte bezpečnostný softvér zapnutý.

ktorá zabezpečuje kontrolu všetkých spojení medzi sieťou nom, musí byť vždy zapnutá.

hry sťahovali len za vašej prítomnosti a z overených mnych obchodov s aplikáciami.

nožňuje, aktivujte dvojfaktorovú autentifikáciu.

y vaše deti používali hry zodpovedajúce ich veku.

vidlá bezpečného hrania hier.

, deti by sa mali hrať iba s ľuďmi, ktorých poznajú reťe.

řfil, ktorý neodráža vašu skutočnú identitu.

hrali férovo a nepodvádzali.

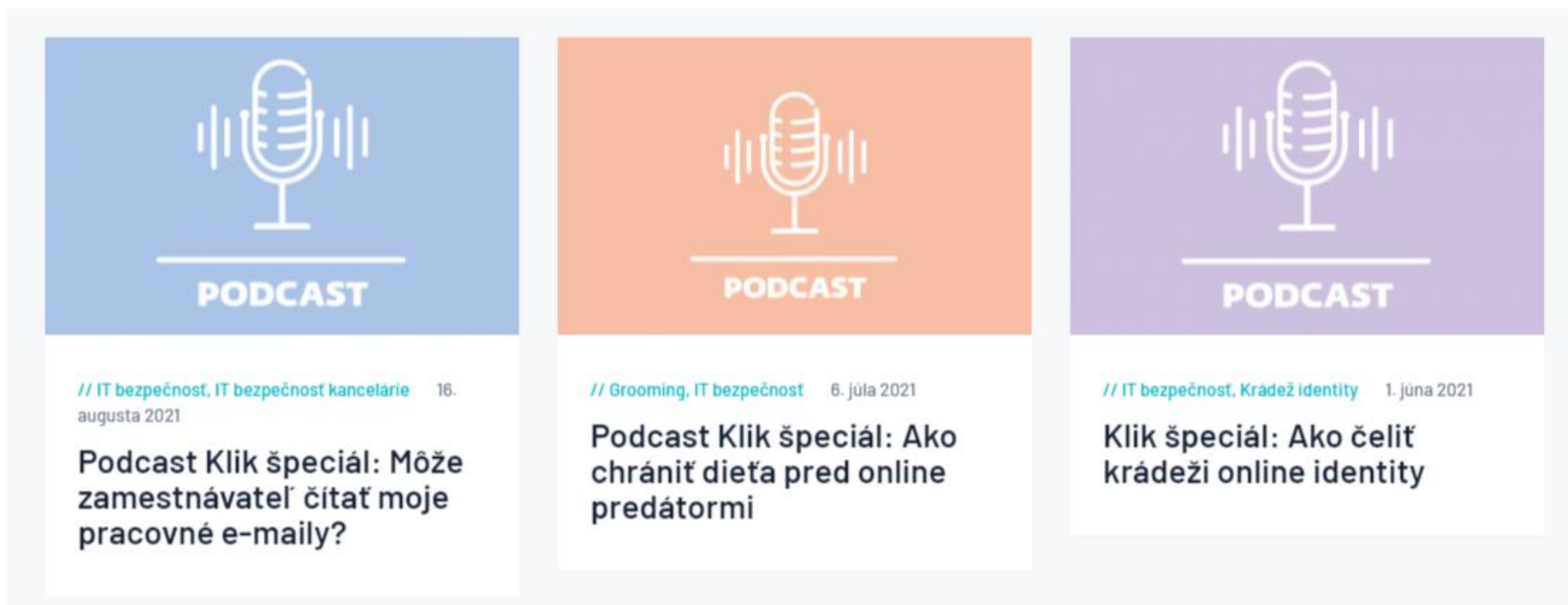
tori sa správajú nevhodne, nahlasujte a blokujte, pokiaľ to

# Podcasty Klik špeciál v spolupráci so SME

- Špeciálne vydania populárneho technického podcastu Klik, ktoré sa raz za mesiac venovalo konkrétnej téme z oblasti kybernetickej bezpečnosti. Hoci ide o externú spoluprácu, podcasty sú integrálnou súčasťou stránky a vždy sa tematicky prekrývali s aktuálnym obsahom na webe.
- Hostami boli experti spoločnosti ESET doplnení o externých expertov vybraných podľa témy, napr. psychológ, analytik venujúci sa dezinformáciám či kritickému mysleniu.

# Podcasty Klik špeciál v spolupráci so SME

- 11 podcastov v roku 2021 dosiahlo kumulatívne takmer 90 tis. vypočutí (počas celého obdobia spolupráce: 23 podcastov s 210 000 vypočutiami )



The image displays three podcast thumbnails arranged horizontally. Each thumbnail features a white microphone icon on a colored background (blue, orange, and purple respectively). Below the icon is a white horizontal line and the word 'PODCAST' in white capital letters. The text below each thumbnail provides the topic, date, and title of the podcast.

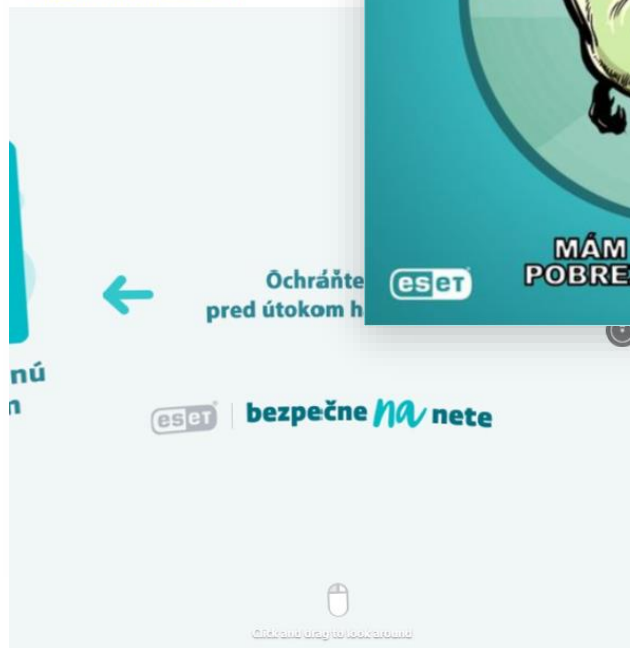
Thumbnail Color	Topic	Date	Title
Blue	// IT bezpečnosť, IT bezpečnosť kancelárie	16. augusta 2021	Podcast Klik špeciál: Môže zamestnávateľ čítať moje pracovné e-mailly?
Orange	// Grooming, IT bezpečnosť	6. júla 2021	Podcast Klik špeciál: Ako chrániť dieťa pred online predátormi
Purple	// IT bezpečnosť, Krádež identity	1. júna 2021	Klik špeciál: Ako čeliť krádeži online identity

# Príspevky na Facebooku

- 116 príspevkov v roku 2021
- Organický zásah 1 022 359 používateľov
- Platený zásah 1 912 871 používateľov

ESET  
24 June 2021 · 🌐  
Krádež identity patrí medzi najbežnejšie online útoky. Zariadenia pred neželaným útokom hackerov pritom s bezpečnostných zásad. 📄 <https://bezpecnenanete.eset.com/...>  
#bezpecnenanete #kradezidentity

ESET  
23 July 2021 · 🌐  
Mitch Buchannon a spol. sú už pripravení riešiť nástrahy hlbokých vôd internetu 🌐 🌐 #piatocek  
#bezpecnenanete



... článkoch. A to je úplne v poriadku. 😊 Aby sme vám  
ubriekne prinášať definície slov, s ktorými sa u nás  
m. 📄 Ak by ste sa chceli dozvedieť viac o rôznych  
[tps://bezpecnenanete.eset.com/.../malver-adver.../](https://bezpecnenanete.eset.com/.../malver-adver.../)





# Podpora cez Google Ads

2 121 002

impresii

Animácia spustená

178 012-krát

The collage consists of five distinct mobile advertisements for ESET:

- Top Left:** ESET logo. Text: "Ako rozpoznať (ne)bezpečný web? Prečítajte si naše tipy." Illustration: A person holding a smartphone with a red key icon. Button: "ZISTIŤ VIAC".
- Top Middle:** ESET logo. Text: "Vyskúšajte digitálny detox. Prečítajte si naše 4 tipy, ako na to." Illustration: A person sitting on the floor using a smartphone. Button: "ZISTIŤ VIAC".
- Top Right:** ESET logo. Text: "bezpečne *na* neta.sk. Aj prehliadače môžu byť zneužitú na šírenie malvéru. Ako môžete ochrániť vaše dáta?" Illustration: A person holding a smartphone with a red key icon. Button: "ZISTIŤ VIAC".
- Bottom Left:** ESET logo. Text: "Čo je to netolizmus a ako ohrozuje internetová závislosť naše životy?" Illustration: A person sitting on the floor using a smartphone. Button: "ZISTIŤ VIAC".
- Bottom Right:** ESET logo. Text: "Čo je to netolizmus a ako ohrozuje internetová závislosť naše životy?" Illustration: A person sitting on the floor using a smartphone. Button: "ZISTIŤ VIAC".

# MEDIÁLNE SPOLUPRÁČE A INÉ PARTNERSTVÁ

# Mediálne spolupráce v roku 2021 v skratke

- 11 médií, 109 článkov, 11 podcastov, 5 edukačných videí, 2 špecializované prílohy a súťaž SmartBanka s vyše 50 tis. hlasujúcimi.
- Dosah mediálnych spoluprác je 172,38 GRP (15+, ekvivalent viac ako 7,75 milióna ľudí)



# Partnerstvo s Kaufland detským festivalom

- Partnerstvo na sérii podujatí Kaufland detský festival, na ktorých deti čakalo množstvo sprievodného programu a atraktívnych hostí. Pre pandémiu boli podujatia online, resp. v hybridnom modeli.
- Súčasťou programu bolo aj vysielanie edukačnej rozprávky Animália a hranie hry „Vírus nehnevaj sa“.
- Na celkovo 8 podujatiach boli časti rozprávky Animália vysielané celkovo 900 000\* deťom cez platformy YouTube, Facebook, detskyfest.sk a TurboTV.
- Hru „Vírus nehnevaj sa“ si mohlo vyskúšať 6 000 detí na podujatí Tešíme sa do školy.

\* Ide o kumulatívne číslo za všetky časti Animálie a všetky podujatia, teda podobne ako GRP.



# Video seriál Hrozby internetu

- S Denníkom N sme vytvorili päťdielny video seriál Hrozby internetu.



Celeste Buckingham: dievča môže raniť aj poznámka, aby nejedlo ďalší koláč



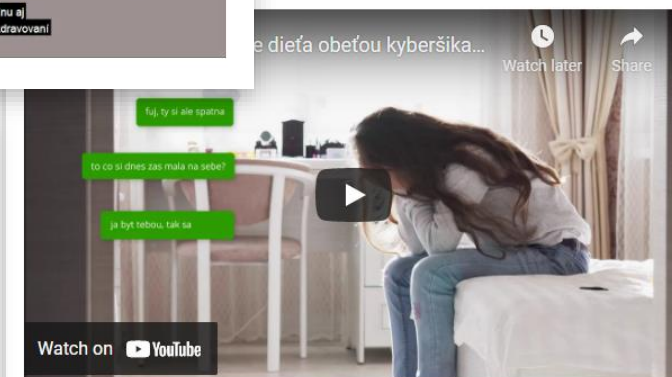
Pornografia mu zničila život: prišiel som o prácu aj o rodinu



Päť internetových podvodov, ktoré číhajú na Slovákov

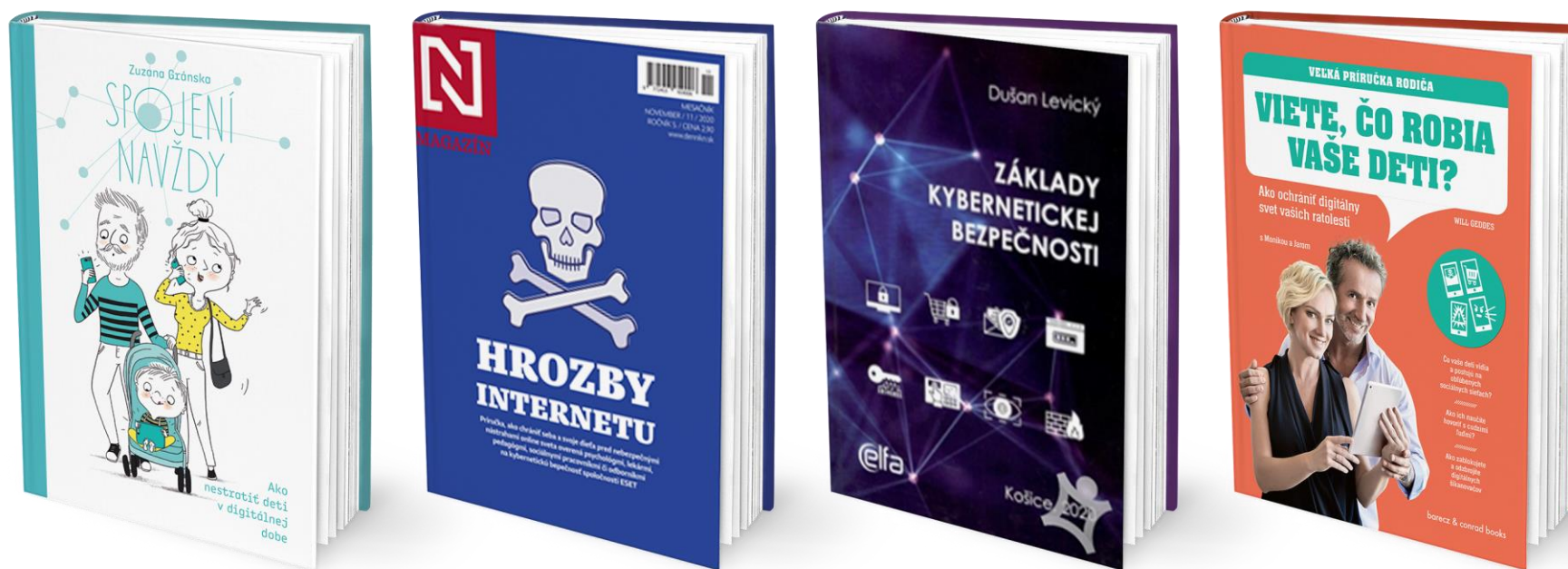


i učiteľov



# Podporené publikácie

- Na uvedených publikáciách sa odborné podieľali aj naši experti na kybernetickú bezpečnosť, či už vo forme obsahovej kontroly, alebo v niektorých prípadoch aj vlastnými autorskými príspevkami. Vznik publikácií sme aj finančne podporili. Príručka "Hrozby internetu" bola distribuovaná aj na školách.



// Cybernews, Deti na internete

## Z povrchu až do hĺbín. Aký prístup majú deti k rozličným zákutiam internetu?

31. januára 2022

// Cybernews, Digitálne hrozby

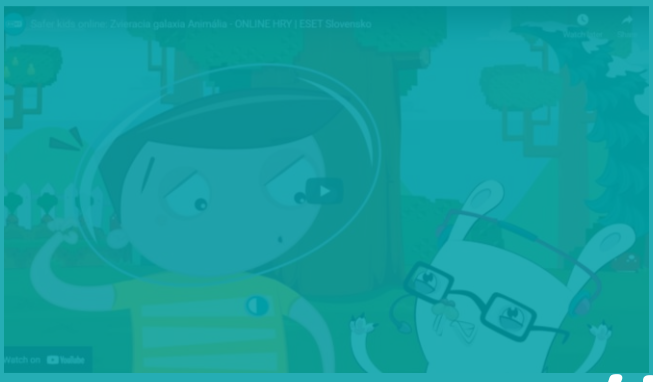
## Výmena SIM karty: O aký typ podvodu ide a ako sa pred ním chrániť?

27. januára 2022

// Cybernews, Zajímavosti

## 22 kľúčových trendov z oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktoré by ste mali poznať v roku 2022

18. januára 2022



**eset**

bezpečne *na* nete.sk

Aj prehliadače môžu byť zneužitá na šírenie malvéru. Ako môžete ochrániť vaše dáta?

ZISTIŤ VIAC

State káblové: Dôvody, ktoré môžu byť 10-krát horšie, ako si myslíte

## Nepôjdeme cez vikend na bowling?

Watch on YouTube

Psychológovia radia, ako viesť deti k sociálnym sieťam

Watch later Share

Takže mali by sme sa o to zaujímať, ale lepšie je zaujímať sa možno každý deň

Watch on YouTube



PODCAST

**eset** | bezpečne *na* nete.sk

// IT bezpečnosť, Sociálne siete 1. júla 2020

## Kedy ste si naposledy skontrolovali zabezpečenie vášho profilu na Facebooku? Naučíme vás, ako na to

KOMERČNÁ PRÍLOHA NOVEHO ČASU

## INTERNET a sociálne siete

Nástrahy sociálnych sietí Ako ochrániť deti? Pozor na Instagram Najčastejšie padavky

### Odvrátená strana sociálnych sietí

V uplynulých rokoch sa sociálne siete stali neoddeliteľnou súčasťou života detí a dospelých. Používanie rôznych online platforiem je pre tieto „digitálne generácie“ úplne prirodzené, či už ide o komunikáciu s priateľmi, zdieľanie zážitkov a záujmov, alebo sledovanie životov obľúbených celebrití.

Keďže tieto siete však predstavujú aj svoje nebezpečenstvo. Keď sme schopní sledovať a byť na nich na neustálych kontaktoch, sú schopní nás monitorovať rovnako. To znamená, že môžu byť schopní získať prístup k našim osobným údajom, ktoré sme im nikdy nepôjdeme dávať. Preto je dôležité byť opatrní a chrániť svoje údaje.

Podľa odborníkov z Esetu je dôležité, aby sme si pravidelne kontrolovali zabezpečenie nášho profilu na sociálnych sieťach. Naučíme vás, ako na to.